

# BILANCIO SOCIALE 2016

“DARE VALORE AGLI ALTRI È IL  
NOSTRO VALORE”



**COOPERATIVA SOCIALE GIROGIROTONDO SOCIETA' COOPERATIVA A R.L. - ONLUS**

**Sede Legale: COMACCHIO, LOCALITA' VOLANIA, VIA BELFIORE N.31**

**Iscritta al Registro Imprese di: FERRARA**

**C.F. e numero iscrizione: 01385890387 R.I. n. 121020**

**Iscritta al R.E.A. di FERRARA n. 163687**

**Capitale Sociale (Euro) 179.046**

**Partita IVA: 01385890387 - N. iscrizione albo società cooperative: A105294**

# BILANCIO SOCIALE 2016

## “DARE VALORE AGLI ALTRI È IL NOSTRO VALORE”

### PREMESSA

Lettera del presidente  
Gli obiettivi del bilancio sociale  
Nota Metodologica

### 1. CHI SIAMO – LA NOSTRA IDENTITÀ

Identità  
La storia  
La Mission  
Oggetto sociale  
Principi, Valori e Visione Etica  
Il territorio di riferimento

### 2. QUANTI SIAMO – IL NOSTRO CAPITALE UMANO

**La Governance**  
Governance societaria  
Governance aziendale  
**Organigramma funzionale**  
**Le persone**  
La compagine sociale  
I lavoratori  
**La formazione**  
**La sicurezza e il benessere dei lavoratori**

### 3. COSA FACCIAMO – LE NOSTRE ATTIVITÀ E I NOSTRI SERVIZI

**I settori di attività**  
**Ambito A**  
Area Infanzia  
Area Famiglia  
Area Giovani  
Area Disabilità  
Interventi domiciliari e progetti educativi  
Attività estive e ricreative, tempo libero e progetti speciali  
**Ambito B**  
Inserimenti Lavorativi

## Gli eventi sul territorio

### 4. CON CHI LO FACCIAMO – LA NOSTRA RETE

#### **Gli stakeholder**

Il processo di ricognizione

La mappa degli stakeholder

La rete territoriale

#### **Cosa dicono di noi**

La voce degli stakeholder

Interviste agli stakeholder

### 5. IL VALORE GENERATO – LE NOSTRE RISORSE

#### **Le principali performance economico – patrimoniali**

Il valore della produzione

Il fatturato per aree di attività

Il capitale sociale e il patrimonio netto

#### **Il valore aggiunto e distribuito**

Prospetto di determinazione del valore aggiunto

Prospetto di riparto del valore aggiunto

# PREMESSA

## Lettera del Presidente

*Il Bilancio Sociale di seguito presentato, oltre a rappresentare un doveroso adempimento, costituisce una importante occasione per condividere il lavoro che quotidianamente viene portato avanti da coloro che operano “con” e “per” la Cooperativa Sociale Girogirotondo.*

*Di per sé non è nulla, o meglio, spero che alla maggior parte delle persone che lo leggeranno non dica niente di più di tutto quello che già conoscono di Girogirotondo. E per coloro che ancora non sanno chi siamo sarà la fotografia reale del nostro agire quotidiano.*

*La speranza è che chiunque lo legga possa rivedersi in almeno una delle sue pagine. Significherebbe che abbiamo davvero lavorato per la nostra comunità. Significherebbe che siamo stati capaci di attrarre i pensieri delle persone e coinvolgerli nella progettazione sociale di tutto ciò che è costantemente in divenire.*

*Questo Bilancio Sociale, nella sua semplicità, racconta la nostra attività in modo esauriente e capillare, reale e tangibile, e descrive come i risultati economici possano collimare con gli obiettivi sociali di partecipazione e di inclusione, di attenzione ad un welfare in costante cambiamento di cui vogliamo continuare ad essere parte integrante. Alcuni capitoli che lo costituiscono propongono la nostra attività, descrivendo e rendicontando dati sui quali ognuno potrà fare le opportune riflessioni. Uno, però, il primo dedicato alla nostra identità, è maturato da lavori partecipati con tutti i soci e rappresenta le nostre intuizioni e le nostre originali prospettive: il nostro essere Cooperativa. Ad ogni modo, auspico che il nostro Bilancio Sociale aiuti i lettori a vedere la Cooperativa come un sistema vivente all'interno di un vasto ambiente, impegnata con professionalità e responsabilità a rilevare i bisogni complessi e fare in modo che essi trovino soddisfazione.*

**Il Presidente  
Roberta Fogli**

## Gli obiettivi del bilancio sociale

Il bilancio sociale è un importante strumento di rendicontazione attraverso il quale le organizzazioni comunicano in modo volontario gli esiti delle loro attività, non limitandosi ai soli aspetti contabili ed economici.

L'approccio qui assunto è quello che vede il Bilancio Sociale non tanto, né prioritariamente, come prodotto (documento finale) ma piuttosto come **"processo"**, ovvero come un percorso di (auto) analisi organizzativa che comporta il coinvolgimento dell'intera compagine sociale dai vertici alla base e viceversa.

Il bilancio sociale infatti - comunemente inteso come lo *strumento che permette di rendicontare agli esterni la propria attività mettendo in luce i traguardi raggiunti* - è tuttavia anche un processo, una possibilità in più che la Cooperativa vuole darsi al fine di valutare il proprio operato interno ancor prima di renderlo noto all'esterno. Maggiore è la capillarità di un'organizzazione sul territorio, maggiore sarà la necessità di monitorare i progetti messi in atto nei diversi Comuni valutando così il successo di ciascuno di essi, le risposte ottenute dalla comunità di riferimento, il grado di apprezzamento o eventuali critiche, anch'esse di fondamentale importanza in quanto stimolo teso al miglioramento continuo.

La redazione del Primo Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Girogirotondo può quindi essere l'occasione per ripercorrere la storia - intesa in senso ampio, come insieme di fatti, dati e persone - di una realtà di cooperazione sociale che da anni si è distinta nel territorio del delta Ferrarese, per il forte carattere di *innovazione sociale* riconfermando, anno dopo anno, il proprio impegno nell'ambito dei servizi educativi e di carattere sociale ed assistenziale.

Questa prima rendicontazione di sostenibilità si è posta un duplice obiettivo:

- la valorizzazione, in modo qualitativo e quantitativo, dell'attività svolta dalla Cooperativa nell'ambito A di erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi e nell'ambito B di inclusione sociale dei soggetti svantaggiati ai sensi della Disciplina delle Cooperative Sociali (L. 381/91);
- la condivisione di un primo percorso intrapreso, attraverso il coinvolgimento del gruppo di lavoro interno alla Cooperativa e la costruzione di momenti di ascolto e confronto con gli stakeholder, al fine di migliorare la propria capacità di rispondere a istanze ed aspettative.

Questi due intenti stanno alla base della decisione del Consiglio di Amministrazione di redigere il Primo Bilancio Sociale mettendo in luce la trasparenza e la correttezza/serietà della Cooperativa Sociale Girogirotondo.

## Nota Metodologica

La redazione del bilancio sociale della Cooperativa Sociale Girogirotondo per l'anno 2016 è il risultato di un **percorso di rendicontazione** avuto inizio nell' Ottobre 2016, svolto da un team di ricerca supervisionato dal **Prof. Andrea Bassi**, docente di Sociologia delle organizzazioni non profit dell'Università di Bologna, e che ha coinvolto in forma diretta e proattiva la Cooperativa stessa. Il processo, in particolare, si è articolato in quattro fasi principali:

1. costituzione della “cabina di regia o di pilotaggio” (gruppo di lavoro) costituito da sei componenti della Cooperativa Sociale Girogirotondo;
2. realizzazione di un primo momento di confronto volto a delineare e condividere la mission, la vision, gli obiettivi e i valori della Cooperativa;
3. individuazione degli indicatori di performance mediante il supporto di uno standard specifico di rendicontazione;
4. Determinazione del Valore aggiunto prodotto e la sua distribuzione.

L'approccio qui adottato segue il modello di **Valutazione del Valore Aggiunto Sociale**, elaborato dal Prof. Bassi<sup>1</sup> che individua in quattro le dimensioni principali lungo cui analizzare una organizzazione senza fini di lucro/impresa sociale: risorse economiche ed umane; democrazia e partecipazione; qualità dei servizi; impatto sulla comunità.

Per ciascuna di tali dimensioni/ ambiti sarà predisposta una batteria di indicatori ad hoc individuati dall'équipe di ricerca e concordati con il gruppo di pilotaggio costituito in seno alla Cooperativa Sociale Girogirotondo.

Nello specifico, il più importante riferimento seguito è costituito dalle **“Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit”** adottate dall'Agazia per le Onlus, in considerazione delle funzioni di indirizzo e promozione del Terzo Settore ad essa attribuite dal D.P.C.M. 329/01, con proprio atto di indirizzo nell'aprile 2011.

L'Agazia prende altresì a riferimento i **“Principi di redazione del Bilancio Sociale” del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)**, che costituisce il modello più diffuso in ambito nazionale, ed altri schemi di rendicontazione definiti in Italia. La scelta del framework utilizzato ha presentato diversi vantaggi:

- *Chiarezza dello schema proposto per la rendicontazione;*
- *Elevato livello di analisi delle indicazioni richieste, che forniscono una guida alla stesura;*
- *Capacità di adeguarsi alle differenti caratteristiche dimensionali dei soggetti non profit;*
- *Attitudine a favorire diversi gradi di compilazione del modello, consentendo uno sviluppo graduale del sistema di rendicontazione all'interno della Organizzazione;*
- *Attitudine a fornire una vera e propria guida nella fase di rendicontazione che consente di redigere un documento con un apprezzabile grado di esaustività.”*

---

<sup>1</sup> Bassi A. (2011), *Il Valore aggiunto sociale del terzo settore*, Quiedit, Verona, pp. 194.

Bassi A. (2013), *Una nuova metrica per l'impresa sociale: il sistema di rilevazione del Valore Aggiunto Sociale*, in “Impresa Sociale”, n. 1, 2013, pp. 30-47.

Questi riferimenti metodologici potranno dunque costituire una base di partenza, utile a garantire l'autorevolezza del documento e la sua comparabilità con altre esperienze di rendicontazione di sostenibilità.

Per quanto riguarda il processo di stakeholder engagement invece, la metodologia seguita può essere in forma semplificata riassunta in due momenti:

- un'attività di ricognizione e di confronto con il gruppo di lavoro in cui sono stati individuati i diversi portatori di interesse rispetto alle attività svolte dalla Cooperativa, con la conseguente elaborazione di una mappa che prendesse in considerazione la diversa tipologia ed intensità delle relazioni;
- il processo di ascolto degli stakeholder interni ed esterni condotto dall'equipe di ricerca attraverso delle interviste *one-to-one* che ha permesso di approfondire il valore creato dalla Cooperativa nel territorio di riferimento/operatività.

# 1. CHI SIAMO

## La nostra Identità

1.1 L'IDENTITA'

1.2 LA STORIA

1.3 LA MISSION

1.4 L'OGGETTO SOCIALE

1.5 PRINCIPI, VALORI E VISIONE ETICA

1.6 IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

## 1.1 IDENTITA'

DENOMINAZIONE	Cooperativa Sociale Girogirotondo – Società Cooperativa Sociale a r.l. – ONLUS
DATA DI COSTITUZIONE	22 Marzo 1997
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa a Responsabilità limitata
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Belfiore, 31 – 44022 Volania Comacchio (FE)
INDIRIZZO SEDE AMMINISTRATIVA	Via Mons. G. Menegazzi, 19 – 44022 Comacchio (FE)
NUMERO REA	FE 163687
PARTITA IVA	01385890387
ISCRIZIONE REGISTRO DELLE IMPRESE	Iscrizione registro delle imprese di Ferrara
NUMERO ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE DELLE SOCIETÀ COOPERATIVE	N. A105294 in data 14 gennaio 2005 nella sezione cooperative a mutualità prevalente di diritto nella categoria cooperative sociali
ADESIONI A CENTRALI COOPERATIVE	Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue
SETTORE DI ATTIVITÀ PREVALENTE (ATECO)	889100
CAPITALE SOCIALE (EURO)	179.046

GIROGIROTONDO è una Cooperativa Sociale che opera negli ambiti A e B nel rispetto delle Disposizioni di cui alla L. 8 Novembre 1991 n. 381.

Fin dalla sua nascita, la Cooperativa ha costantemente seguito i criteri ispirati al conseguimento degli scopi sociali e mutualistici proseguendo, con l'ambito A, la propria attività caratteristica di produzione di **servizi Socio Assistenziali ed Educativi per la prima infanzia e per gli adolescenti, l'integrazione delle persone con disabilità in contesti scolastici ed extra scolastici e quella dei servizi di aiuto alla persona**, così come previsto dall' art.2545 del C.C., dall'art.2 della legge 59/92, dall'art. 1 c. 2 della L. 142 e dallo Statuto

*“Girogirotondo oggi ricopre un ruolo di riferimento*

*nel sistema di welfare ferrarese, erogando*

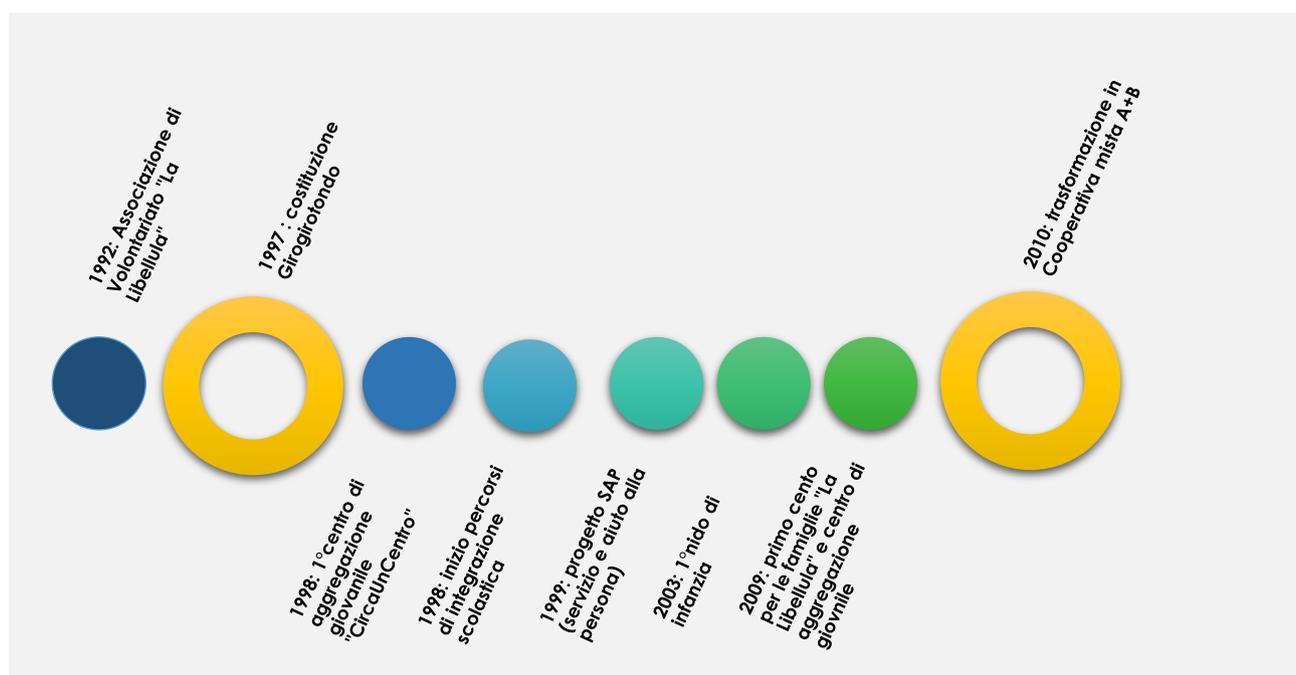
*servizi a bambini, giovani, adulti e persone con disabilità*

*acquisendo nel suo modo di essere la dimensione naturale di impresa sociale di comunità”*

Sociale, e lo **svolgimento di attività diverse finalizzate agli inserimenti lavorativi** di cui alla L. 381/91 con l'ambito B.

La Cooperativa Sociale Girogirotondo, oltre che essere Sociale è anche Cooperativa di Produzione e Lavoro: fin dalla propria costituzione e fino a tutto l'esercizio 2016, la Cooperativa ha permesso di dare occupazione ai soci favorendo il miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali e perseguendo contemporaneamente l'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale e alla crescita culturale.

## 1.2 LA STORIA



### **I primi passi come associazione...**

La Cooperativa Sociale "Girogirotondo" pone le sue origini nell'esperienza significativa di un gruppo di giovani mamme che nel **1992** decidono di organizzarsi in **un'associazione di volontariato "La Libellula"**, al fine di diffondere servizi educativi ed una cultura d'infanzia in un territorio che ne era privo.

Partecipando all'iniziativa "Infanzia Delta del Po" per l'erogazione di servizi per la prima infanzia, l'associazione acquisisce la formazione e le professionalità idonee per la gestione di un centro per l'infanzia nel territorio di Comacchio, **"L'albero delle meraviglie"**. La gestione del centro da parte dell'associazione "La Libellula" prosegue fino all'anno 1996, anno in cui il Comune non è più nelle condizioni di stipulare convenzioni con l'associazionismo.

## Nasce la Cooperativa...

La volontà e l'impegno di lavorare per creare nuovi servizi alla persona e rispondere ai bisogni del territorio divengono la Mission di una nuova realtà: Il **22 marzo 1997** il gruppo di undici donne decide di costituirsi nella **Cooperativa Sociale di tipo A "Girogirotondo"** (ai sensi della legge 381/1991), permettendo di divenire una particolare impresa in grado di dare occupazione a molte donne e, contemporaneamente, perseguire l'interesse generale della comunità operando nei servizi alla persona.

Girogirotondo comincia la propria attività lavorativa erogando servizi educativi e di sostegno rivolti ai bambini più piccoli e alle famiglie nel campo dell'infanzia, l'area in cui disponeva delle maggiori competenze grazie alla precedente esperienza nel volontariato e ad un personale dotato di titoli accademici in campo educativo.

## La Cooperativa cresce...

Girogirotondo ha intrapreso negli anni un percorso in continua crescita in termini di servizi, utenti e professionalità fino a diventare sul territorio un punto di riferimento nel settore socio-educativo.

Nell'anno 1998 l'amministrazione comunale di Comacchio e la Cooperativa Girogirotondo collaborano per l'avvio di "CircaUnCentro", il **primo centro di aggregazione giovanile**. Negli anni a seguire e tutt'oggi la Cooperativa prosegue la stessa esperienza oltre che a Comacchio anche nei Comuni di Codigoro, Lagosanto, Fiscaglia e Goro.

Successivamente nel campo della disabilità, la Cooperativa Girogirotondo si fa portavoce di diritti per la persona adulta in situazione di handicap avviando nel **1999**, attraverso il Fondo Regionale della Non Autosufficienza, il **primo progetto SAP (Servizio e Aiuto alla Persona)** nel comune di Comacchio. Oggi la Cooperativa gestisce il Laboratorio protetto "Dune di Sabbia": il primo servizio nel Comune che lavora nella costruzione e nella realizzazione di percorsi di vita delle persone adulte con disabilità.

Il crescente impatto generato dalla Cooperativa sulla comunità ha potenziato le attività di collaborazione con il comune di Comacchio, il quale nel **2003** affida a Girogirotondo la **gestione del primo nido d'infanzia**. Forte dei risultati ottenuti nella gestione di questo servizio-aprifila, Girogirotondo amplifica il proprio impegno dando così risposta ai bisogni di un territorio sempre più esteso. Oltre ai nidi di infanzia di molti Comuni in provincia di Ferrara (Mesola, Codigoro, Goro, Lagosanto) e di Bologna (Comune di Molinella), nello stesso ambito è impegnata in centri per bambini e genitori, centri gioco, ludoteche.

L'impegno della Cooperativa non si ferma qui, e nel **2009** si apre a Comacchio il primo centro per le famiglie del Delta il **"Centro per le famiglie del Delta**, un centro sovracomunale (coinvolge tutti i comuni del Basso Ferrarese) con Comacchio come capofila.

In contemporanea mette in gioco ulteriori energie per dedicarsi in modo sinergico alle persone con disabilità attraverso il servizio di **integrazione scolastica** nelle scuole di ogni ordine e grado.

## **Il Consolidamento: la trasformazione in Cooperativa mista A+B**

L'impegno nei confronti delle persone adulte con disabilità ha portato la Cooperativa Sociale Girogirotondo a divenire nell'anno **2010 Cooperativa Sociale "mista" A+B**.

Questa scelta nasce dal desiderio di coniugare l'aspetto lavorativo con quello del recupero sociale di persone svantaggiate, attraverso il **lavoro come strumento di reinserimento**. La Cooperativa si trova a svolgere, nel proprio territorio, un duplice ruolo: quello di normale impresa e quello del recupero socio-educativo. Alla base di questa logica, si pone la convinzione che il lavoro sia una componente importante per la costruzione della progettualità di vita, di ogni individuo, nessuno escluso.

L'ambito B vede Girogirotondo attualmente coinvolta in tre progetti nei quali trovano impiego persone in situazione di svantaggio: la gestione del centro ricreativo-sportivo e culturale "Laguna"; il laboratorio artistico "ConCreta" con la lavorazione della ceramica e della carta riciclata e l'apertura di un negozio per la commercializzazione dei manufatti realizzati; "Cinderella", un' impresa di pulizie civili.

### **I nuovi scenari...**

L'impegno della Cooperativa Girogirotondo per il futuro sarà la continua fedeltà alla mission per soddisfare le esigenze territoriali e formulare risposte sempre più adeguate ai bisogni delle persone.

Il passato e il presente della Cooperativa costituiscono uno storico significativo per costruire il futuro, ma oggi, per rispondere alle esigenze di un territorio in continuo cambiamento occorre fare costantemente **"Innovazione sociale"**.

## 1.3 LA MISSION

Forniamo, nel rispetto dello sviluppo territoriale e dei principi cooperativi di democrazia e mutualità, servizi altamente qualificati atti a migliorare le condizioni di vita delle persone con bisogni di natura sociale, educativa ed assistenziale.

### OBIETTIVI

Lo scopo mutualistico che i soci lavoratori di Girogirotondo intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La Cooperativa ha lo scopo di:

- perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana,

all'integrazione sociale e alla crescita culturale nonché all'integrazione sociale e lavorativa delle persone svantaggiate (art. 4 L. 381/1991).

- favorire il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci nonché promuovere l'avviamento al lavoro, l'inserimento e la crescita professionale dei soci svantaggiati;

- attuare attente politiche sociali, sia interne alla Cooperativa, sia nei rapporti con gli interlocutori esterni, per colmare eventuali carenze di produttività dei lavoratori svantaggiati, attraverso percorsi formativi individuali;

- contribuire al potenziamento dei servizi per la salute, l'educazione e la qualità della vita delle persone, anche tramite la gestione di servizi in collaborazione con strutture associative senza finalità di lucro, enti e società pubblici e privati.

## 1.4 OGGETTO SOCIALE

Con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, la Cooperativa ha per oggetto sociale:

**A) l'organizzazione e la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività nonché di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di giovani o di persone svantaggiate**, quali:

- gestione di nidi e scuole d'infanzia, centri infanzia, centri ricreativi estivi, centri di aggregazione;
- gestione del Servizio per l'integrazione scolastica agli alunni in situazione di handicap o disagio socio-culturale ed economico nelle scuole di ogni ordine e grado;
- attività di animazione, ludica e motoria sia invernale che estiva;
- gestione di centri socio-ricreativi e culturali, centri diurni e residenziali, case protette, residenze sanitarie assistite e ogni altro servizio volto

all'assistenza, al sostegno della domiciliarità e all'innalzamento della qualità della vita delle persone in condizioni di bisogno;

- centri di accoglienza per minori a rischio; progettazione e gestione di laboratori protetti, progetti S.A.P., interventi domiciliari rivolti ai disabili e alle loro famiglie nell'ambito di una relazione di aiuto;
- gestione di servizi territoriali integrati per l'assistenza, l'accompagnamento, l'animazione sociale e culturale a favore di bambini, giovani, adolescenti, immigrati, anziani e soggetti in stato di bisogno;
- gestione di progetti di educazione ambientale, finalizzati alla salvaguardia e alla tutela

ambientale, nonché alla promozione di comportamenti sostenibili da realizzarsi in collaborazione con le istituzioni scolastiche, enti pubblici e privati;

- progettazione, organizzazione e gestione di centri per le famiglie e informa famiglie, counseling, servizi di sostegno e ascolto per donne sole, separate, immigrate e con disagio psicosociale;
- organizzazione di attività sportiva e motoria per utenti in genere, con particolare impegno nei confronti di persone con disabilità nell'ambito di percorsi di autonomia e realizzazione di progetti di vita.

#### **B) provvedere alla organizzazione e gestione di una o più attività produttive**

**ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei lavoratori svantaggiati**, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione, quali:

- organizzazione e gestione di tirocini per soci in situazione di handicap da avviare al lavoro;
- l'organizzazione, la promozione e la gestione di servizi ricettivi e di ospitalità,
- organizzazione e la gestione di lavori di manutenzione, pulizia, igiene e sanificazione presso privati, Enti pubblici o privati.

## 1.5 PRINCIPI, VALORI E VISIONE ETICA

### I PRINCIPI

La Cooperativa Sociale Girogirotondo nel perseguire i propri obiettivi non adotta solo il buon senso, ma riconosce alcuni principi basilari che tiene sempre presente e che guidano la complessità del suo sistema: il terreno sul quale si sviluppa una rete di risorse interconnesse che attraverso approcci metodologici e tecniche specifiche danno risposte alle esigenze degli attori coinvolti nel suo agire, nonché i propri stakeholder di riferimento.

I soci di Girogirotondo oltre a condividere i principi e i valori capisaldi del sistema cooperativo di cui fanno parte, si riconoscono in ulteriori principi frutto della loro storia, attraverso i quali la Cooperativa cerca di intuire quale futuro si celi nei bisogni del presente, e fa del "non sapere" e delle emergenze i valori della "modernità sociale" sui quali organizzare la propria operatività.

#### I PRINCIPI E I VALORI DEL COOPERATIVISMO

I soci della Cooperativa Sociale Girogirotondo credono nei valori etici dell'**onestà e della correttezza**, della **responsabilità sociale**, della **trasparenza** e dell'**attenzione verso gli altri**.

Tuttavia, i valori riconosciuti sui quali si basa la cooperazione sono: Democrazia, Eguaglianza, Equità, Solidarietà, Autosufficienza, Auto-responsabilità. Da questi nascono i sette principi cooperativi, linee guida mediante le quali le cooperative mettono in pratica i propri valori:

- **ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA**
- **CONTROLLO DEMOCRATICO DA PARTE DEI SOCI**
- **PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI**
- **AUTONOMIA E INDIPENDENZA**
- **EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE**
- **COOPERAZIONE TRA LE COOPERATIVE**
- **IMPEGNO VERSO LA COLLETTIVITA'**

**PRINCIPIO DELLA COMPLESSITA'**: la Cooperativa considera che ciascun servizio da progettare abbia insite un surplus di possibilità rispetto alle azioni che si presentano nel momento in cui inizia il servizio stesso. La progettualità, come nostro principio, considera che ogni azione ha molteplici operazioni che possono connettersi alla precedente e la scelta operativa deve considerare che le stesse connessioni fondano, ma allo stesso tempo mutano, il sistema iniziale, innescando di volta in volta un nuova idea progettuale. La progettualità come principio non separa mai l'operatività di un'azione dalla costituzione di un nuovo sistema ed è da intendere come una scelta quotidiana che in qualunque ambito essa si dipani diventa il modo in cui i sistemi si creano, operano e si sviluppano.

**PRINCIPIO DI PROGETTUALITA'**: la Cooperativa considera che ciascun servizio da progettare abbia insite un surplus di possibilità rispetto alle azioni che si presentano nel momento in cui inizia il servizio stesso. La progettualità, come nostro principio, considera che ogni azione ha molteplici operazioni che possono connettersi alla precedente e la scelta operativa deve considerare che le stesse connessioni fondano, ma allo stesso tempo mutano, il sistema iniziale, innescando di volta in volta un nuova idea progettuale. La progettualità come principio non separa mai l'operatività di un'azione dalla costituzione di un nuovo sistema ed è da intendere come una scelta quotidiana che in qualunque ambito essa si dipani diventa il modo in cui i sistemi si creano, operano e si sviluppano.

**PRINCIPIO DI POTENZIALITA'**: è la capacità della Cooperativa ad assumersi peculiari responsabilità per implementare i servizi rivolti al sociale, andando oltre le mere apparenze dei bisogni tradizionali. Nella Cooperativa è un principio in quanto essa fonda sulle capacità delle risorse umane, senza escluderne nessuna, la potenzialità di poter diventare quello di cui il territorio sociale ha bisogno. Un qualcosa di non definito a priori, slegato dagli schemi di quanto esiste ora: un punto di vista non totalizzante da cui osservare sempre la realtà che lascia spazio a tutti coloro che vogliono costruire con la Cooperativa un nuovo sociale.

## I VALORI E LA VISION: “dare valore agli altri è il nostro valore”

I valori in cui crede la Cooperativa Girogirotondo sono in continua evoluzione e rappresentano il risultato di un'esistenza attiva all'interno del territorio di appartenenza che orienta la condotta etica delle azioni quotidiane di tutti i lavoratori e i collaboratori.

→ Il ruolo sociale che Girogirotondo riveste si basa sulla sua **capacità di fornire maggior sviluppo e benessere per tutte le persone**, senza escludere nessuno.

→ L'attività lavorativa quotidiana della Cooperativa ha la funzione di mettere in luce gli impegni morali e i comportamenti da adottare nell'espletamento della propria professione e da perseguire attraverso **azioni concrete e verificabili**.

*“La Cooperativa si nutre di un forte **valore di reciprocità con il territorio**, sentito come valore prioritario dal quale ha origine la vita aziendale e che genera ricadute sulla vita dei soggetti che con essa interagiscono”*

Coerentemente con la propria mission, la Cooperativa Sociale Girogirotondo pone al centro del suo agire i valori che seguono:

### VALORE DELLA TERRITORIALITÀ

Il territorio in cui ci si muove viene vissuto come una risorsa che orienta la Cooperativa verso i cittadini, potenziali risorse e fonti di capitale sociale per costruire l'intreccio di relazioni che formano la territorialità.

### VALORE DELLA CENTRALITÀ DELLA PERSONA E DELL'INCLUSIONE

È il valore dell'operare nel territorio per la costruzione di una territorialità in cui i fattori decisivi sono tutte le persone che diventano protagoniste di un nuovo e diverso processo di sviluppo. Si lavora per ridurre le difficoltà di integrazione affiancando alla crescita economica una professionalità mirata a valorizzare il capitale umano, in una completa logica di

### VALORE DELL'APPARTENENZA

Ogni individuo è considerato come persona e come professionista del suo agire.

Il valore dell'appartenenza all'interno dell'organizzazione si esprime riducendo al minimo la zona d'indifferenza tra la Cooperativa e i lavoratori che implica il considerarli parte di essa in qualsiasi situazione.

### VALORE DELLA COMUNICAZIONE E DEL CONFRONTO

È il valore che porta ad operare per il coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder interni ed esterni all'organizzazione, per sviluppare una forma di confronto su più livelli che sappia integrarsi per gestire azioni positive e preventive di miglioramento della Cooperativa

reciprocità e di responsabilizzazione nei confronti di ogni individuo portatore di bisogni.

### **VALORE DELLA FLESSIBILITÀ**

È il valore dell'operare con apertura ad ogni evento prendendo decisioni che, al tempo stesso, decidono ma non escludono nessuna alternativa. È il valore di un'organizzazione che opera e incoraggia i propri membri a sperimentare con entusiasmo realtà e identità possibili.

stessa.

### **VALORE DELL'ADHOCRAZIA**

È il valore che porta la Cooperativa a formare e adottare gruppi di intervento ad hoc per affrontare i problemi sociali realizzando da questi obiettivi concreti di miglioramento. Un'organizzazione adhocrativa ha la funzione di osservatorio dei bisogni e della domanda dei cittadini, in grado quindi di orientare, in questo senso, lo sviluppo del territorio.

## **1.6 IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO**

Il territorio di riferimento della Cooperativa Sociale Girogirotondo è quello in cui la sua esperienza cresce ed il suo lavoro può esprimersi con interventi quotidiani.

La Cooperativa ha radici nel territorio comacchiese, ma la sua storia e il suo sviluppo rappresentano il cambiamento di un'impresa sociale che si è sviluppata in tutti quei luoghi in cui ha preso parte alla costruzione della sua *territorialità*. *Territorio* e *territorialità* sono due aspetti che continuamente si intrecceranno e sono dentro al suo agire sempre.

Il Territorio come luogo fisico vede la Cooperativa operativa dal 1997 con servizi capillari capaci di infiltrarsi laddove il *territorio* stesso esprime i suoi bisogni. Ogni azione socio-educativa, a sua volta, attiva processi di socializzazione e senso di appartenenza: produce, cioè, forme di *territorialità* in continuo cambiamento che da un lato lavora per preservare la propria identità, dall'altro si apre alla costruzione di nuove intrecci sociali.

Girogirotondo nasce a Comacchio, per poi espandersi nella costruzione della territorialità nei comuni di Codigoro, Lagosanto, Fiscaglia, Goro, Ostellato, Molinella, Ferrara.

# 2. QUANTI SIAMO

## Il nostro capitale umano

### 2.1 LA GOVERNANCE

- Governance societaria
- Governance Aziendale
- Organigramma Funzionale

### 2.2 LE PERSONE

- La Compagine Sociale
- I Lavoratori

### 2.3 LA FORMAZIONE

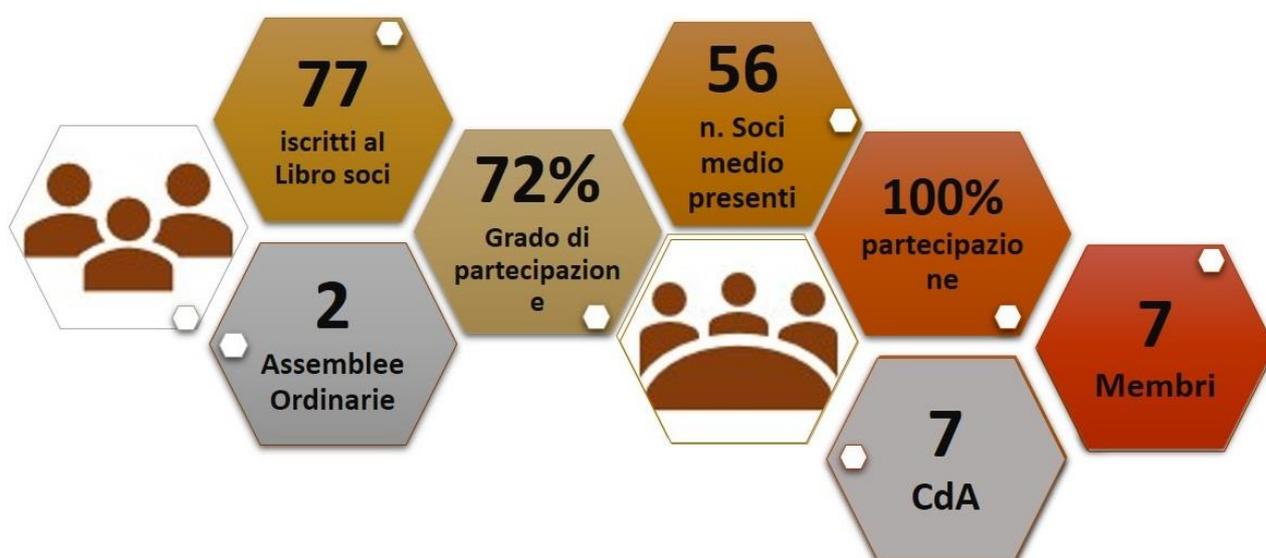
### 2.4 LA SICUREZZA E IL BENESSERE DEI LAVORATORI

## 2.1 LA GOVERNANCE

### GOVERNANCE SOCIETARIA

Lo Statuto regola l'assetto istituzionale della Cooperativa Sociale Girogirotondo. Gli organi sociali della Cooperativa sono:

**Assemblea dei Soci**  
**Consiglio di amministrazione**  
**Revisore dei conti**



#### Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è l'organo collegiale deliberativo di indirizzo interno alla Cooperativa, nel quale si forma la volontà della stessa. I soci esercitano la proprietà sociale attraverso le regole e gli strumenti della partecipazione democratica, in funzione del principio "una testa un voto". Fanno parte dell'assemblea tutti i soci lavoratori e hanno diritto al voto gli iscritti al libro soci da almeno 3 mesi. Le competenze dell'Assemblea sono strettamente connesse alle decisioni più rilevanti per la compagine societaria: approva i bilanci preventivi e consuntivi e decide sull'eventuale distribuzione dei ristorni ed eventuali modifiche allo statuto, nomina le cariche sociali, approva tutti i regolamenti e delibera su ogni materia riservata alla sua competenza dalla legge e dallo statuto sociale.

Nel 2016 sono state effettuate **2 assemblee ordinarie** dei soci con un grado di partecipazione di circa il **72%**. Nello specifico, le assemblee ordinarie avute luogo nei mesi

di maggio e dicembre hanno registrato rispettivamente un tasso di presenza dei soci pari al 78% (60 soci di cui 58 aventi diritto di voto) e al 65% (51 soci).

Gli argomenti di discussione sono stati:

- Approvazione del bilancio d'esercizio e lettura della relazione del revisore dei conti;
- Destinazione utili d'esercizio;
- Obiettivi per la qualità;
- Nomina del revisore contabile per il triennio 2016 – 2018
- Riflessione sull'operatività della Cooperativa: attitudine, flessibilità e organizzazione per il nostro sociale
- Approfondimento sul concetto di BES – BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE

## Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio d'Amministrazione (CdA) è l'organo amministrativo composto da un numero dispari di consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, la cui maggioranza è scelta tra i soci lavoratori. Il CdA realizza la gestione operativa della Cooperativa, esegue e decide gli atti amministrativi nell'ambito degli indirizzi e delle regole stabilite dall'assemblea. Il Presidente del CdA è il legale rappresentante della Cooperativa insieme al Vicepresidente, sovrintende alla gestione complessiva della Cooperativa ed alla attuazione delle decisioni del Consiglio.

Attualmente il Consiglio della Cooperativa Girogirotondo, eletto a Maggio 2014, è composto da **n. 7 Componenti**, durano in

### PRESIDENTE

Roberta Fogli

### VICEPRESIDENTE

Daniela Carli

### CONSIGLIERI

Carla Mariantonella Carli

Agnese Malpeli

Arianna Meletti

Francesca Battani

Silvia Straforini

### PRESENZA FEMMINILE NEL CDA



carica tre anni e sono rieleggibili.

Nel 2016 si sono tenuti **7 Consigli d'Amministrazione** con un grado di partecipazione pari al **100%** del totale dei consiglieri.

Gli argomenti trattati sono riconducibili a strategie organizzative e aziendali, all'ammissione e recesso di soci, presentazione e approvazione di bilanci preventivi,

consuntivi e budget, visione dei dati economici dell'esercizio, qualità dei servizi, accantonamenti, valutazione di progetti.



Nel 2016 il compenso erogato agli amministratori è stato pari ad € 5.372

## Il revisore dei conti

L'incarico di Revisione Legale dei conti è conferito dall'assemblea ed ha una durata di tre esercizi. Il revisore esprime con apposita relazione un giudizio sul bilancio di esercizio e verifica la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione.

L'assemblea in data 26 Maggio 2016 ha nominato la Dr.ssa Stefania Droghetti come nuovo Revisore Legale dei conti della Cooperativa per il triennio 2016 - 2018.

Nella relazione indirizzata all'assemblea dei soci, il revisore dei conti esprime il seguente giudizio:

*"A mio giudizio, il bilancio d'esercizio di Girogirotondo Soc. Coop. a.r.l. Sociale O.N.L.U.S. al 31 dicembre 2016 è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione; esso pertanto è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della società e non è necessario indicare alcun richiamo di informativa"*

## GOVERNANCE AZIENDALE

**L'organigramma di Girogirotondo prevede l'area amministrativa e gestionale**, che comprende tutte le funzioni generali a supporto del corretto funzionamento dell'impresa e **l'area dei servizi** che rappresenta il cuore operativo della Cooperativa a sua volta suddiviso in attività dell'ambito A e dell'ambito B.

Entrambe le aree afferiscono, attraverso i loro coordinatori e responsabili, al Direttore Generale il quale ha il preciso compito di sviluppare operativamente quanto indicato dal Consiglio di Amministrazione.

<b>DIRETTORE GENERALE</b>	<b>Carla Mariantonella Carli</b>
<b>PRESIDENTE E RESPONSABILE SICUREZZA</b>	<b>Roberta Fogli</b>
<b>RESPONSABILE AMMINISTRATIVO</b>	<b>Guidi Enzo Gaetano</b>
<b>RESPONSABILE DEL PERSONALE</b>	<b>Carla Mariantonella Carli</b>
<b>RESPONSABILE APPALTI E GARE</b>	<b>Roberta Fogli</b>
<b>RESPONSABILE GESTIONE QUALITÀ</b>	<b>Alessandro Droghetti</b>

## **AMBITO A**

La Cooperativa Girogirotondo gestisce servizi socio-sanitari ed educativi sia direttamente che in convenzione con enti pubblici per poter intercettare i bisogni del territorio integrandoli al meglio nelle politiche sociali.

### **COORDINATORE AREA INFANZIA**

Servizi socio - educativi e di aggregazione rivolti all'infanzia nella Provincia di Ferrara (Comacchio, Codigoro, Lagosanto, Bosco Mesola, Goro) e nella provincia di Bologna (Molinella)

### **COORDINATORE AREA DISABILI /DISAGIO**

**- Lisa Davi**

Servizi socio - sanitari e servizi socio - educativi, scolastici e per l'integrazione rivolti a bambini e ad adolescenti con disabilità o in situazioni di disagio sociale che puntano alla promozione della autonomia e delle abilità residue nella

Provincia di Ferrara (Comacchio, Codigoro, Goro, Lagosanto, Ostellato, Fiscaglia, Mesola, Bosco Mesola, Ferrara) ed Albissola (RTI)

### **COORDINATORE AREA SERVIZI RICREATIVI/ANIMAZIONE Arianna Meletti**

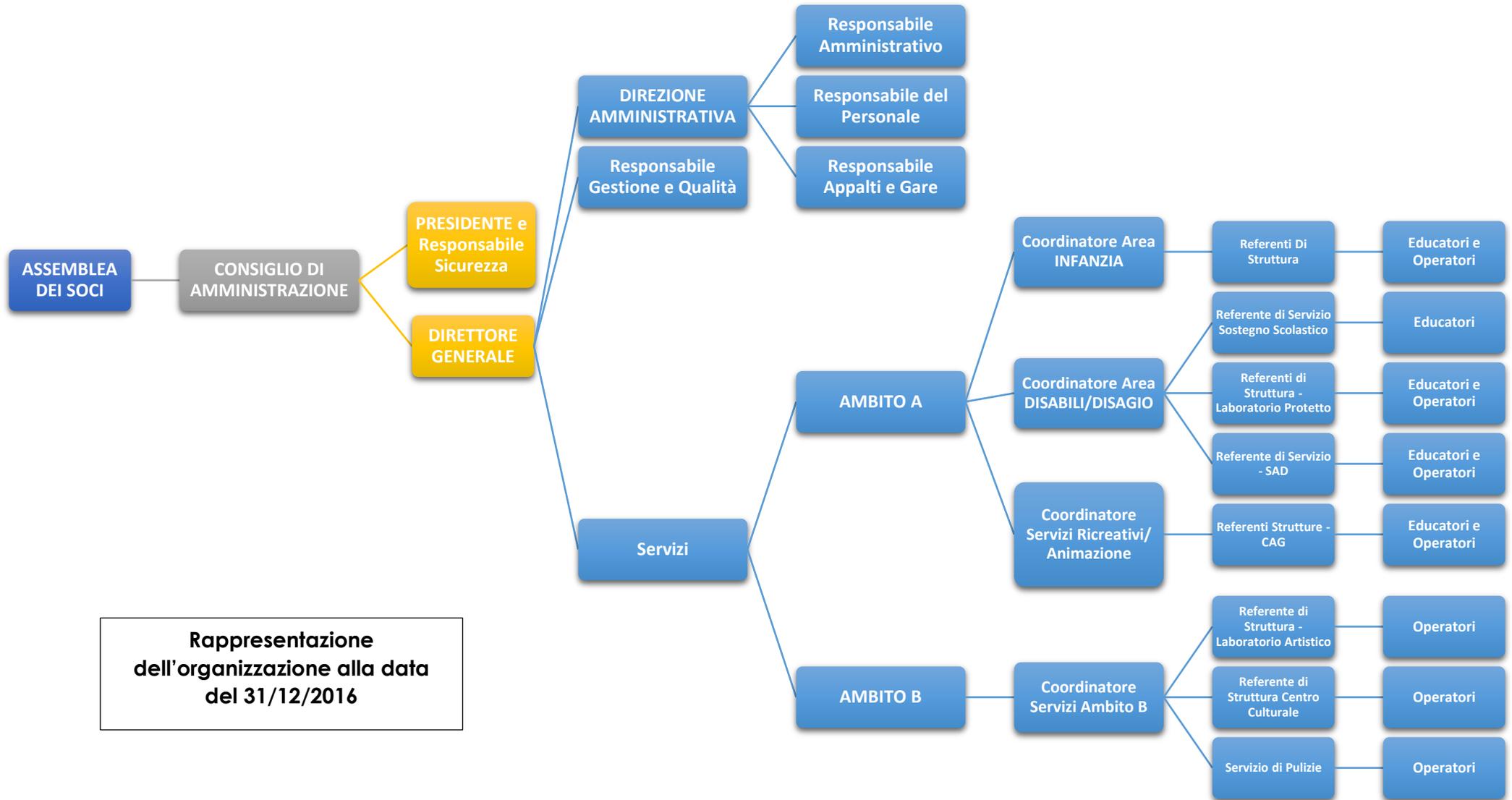
Servizi ed Attività Ricreative Estive, di Animazione ed Intrattenimento, Eventi di sensibilizzazione rivolti alla fascia dei più giovani e basate su tematiche di particolare interesse per l'intera comunità.

## **AMBITO B**

La Coop.va Girogirotondo svolge attività produttive e commerciali finalizzate all'integrazione sociale e all'inserimento professionale delle persone svantaggiate o in difficoltà.

### **COORDINATORE SERVIZI AMBITO B - Daniela Carli**

# ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



Rappresentazione dell'organizzazione alla data del 31/12/2016

## 2.2 LE PERSONE

### LA COMPAGINE SOCIALE

La Cooperativa Sociale Girogirotondo, nello svolgimento della propria attività, si avvale prevalentemente delle prestazioni lavorative dei suoi soci. Tutti i soci della Cooperativa sono Soci lavoratori.

La struttura organizzativa di Girogirotondo al 31 Dicembre 2016 è composta da **77 Soci Lavoratori**.

Nel 2016 sono state registrate n. 13 nuove iscrizioni a Socio Cooperatore e n. 2 uscite dalla base sociale.



**77 SOCI**  
nel 2016

**+ 34,5%**



#### AMMISSIONE A SOCIO

Il rapporto associativo nasce con l'ammissione a socio della Cooperativa, deliberata dal Consiglio di Amministrazione in seguito alla presentazione di una domanda scritta da parte del candidato.

Possono presentare istanza di adesione tutti coloro che, attraverso la propria attività e professionalità, desiderano sostenere il raggiungimento della mission e degli obiettivi fissati dall'assemblea dei soci. La Cooperativa Girogirotondo può ammettere come soci anche le persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/1991.

Attraverso l'adesione si assumono sia diritti che doveri che sono specificati nello Statuto, tra i quali:

- concorrere attivamente alla gestione dell'impresa;
- partecipare all'elaborazione di programmi di sviluppo, alla stesura delle strategie interne e alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuire alla formazione del capitale sociale partecipando al rischio di impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
- mettere a disposizione della Cooperativa la propria specifica capacità professionale;
- contribuire all'attività dell'impresa sociale.

Il socio lavoratore, con la propria adesione alla Cooperativa o successivamente all'instaurazione di un rapporto associativo, stabilisce un ulteriore rapporto di lavoro che può essere prestato in forma autonoma, subordinata o in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana (L. 3 Aprile 2001, n.142).

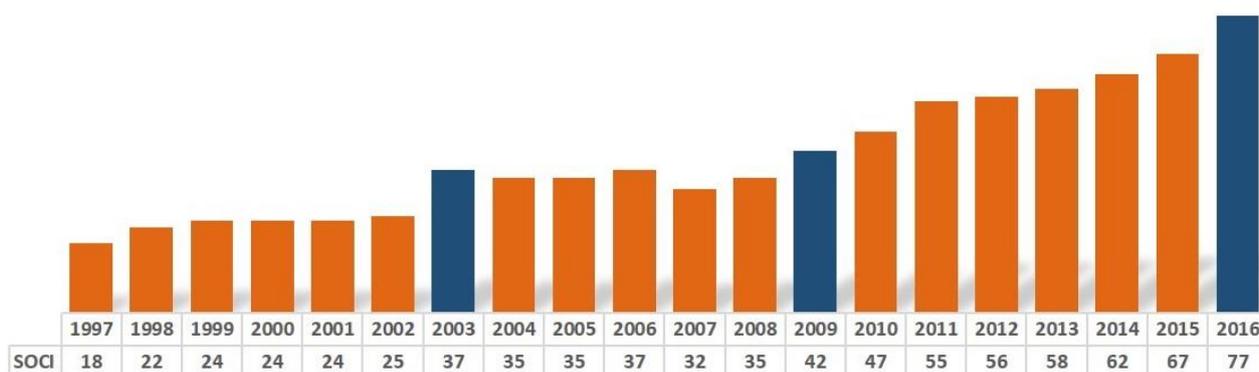
Il trattamento economico e normativo dei soci lavoratori è determinato da un apposito Regolamento interno approvato dall'Assemblea dei soci.



## ANDAMENTO DELLA BASE SOCIALE DAL 1997 AL 2016

La Cooperativa Sociale Girogirotondo ha registrato un continuo aumento della compagine associativa nell'arco dei vent'anni di presenza sul territorio (Grafico 1). Il numero dei soci è aumentato del 16,4% rispetto al 2015 e del **34,5%** rispetto al triennio precedente 2011- 2013. Dalla situazione complessiva si nota come un rilevante aumento del numero dei soci (del + 48% rispetto al 2002) sia stato registrato nel 2003 e nel 2009 (+ 20% rispetto al 2008) , anni in cui rispettivamente il Comune di Comacchio affida su gara alla Cooperativa Girogirotondo la gestione del **primo nido d'infanzia** e si apre a Comacchio il primo centro per famiglie il **“Centro per le Famiglie del Delta e il centro di aggregazione giovanile**.

### TREND BASE SOCIALE DELLA COOPERATIVA GIROGIROTONDO 1997 - 2016



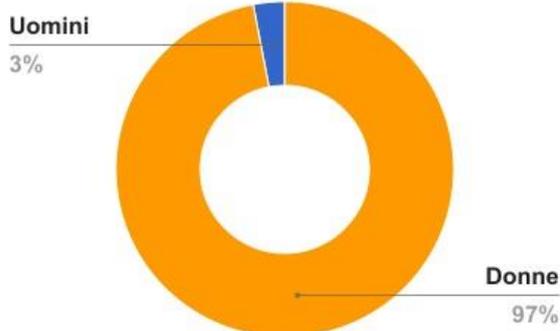
## LE CARATTERISTICHE DELLA BASE SOCIALE

### SOCI PER GENERE

Data la particolarità dei servizi e delle attività offerte, la quasi totalità dei soci (97%) è rappresentata da donne.

La compagine associativa si compone di **75 donne e 2 uomini**.

### Soci per Genere

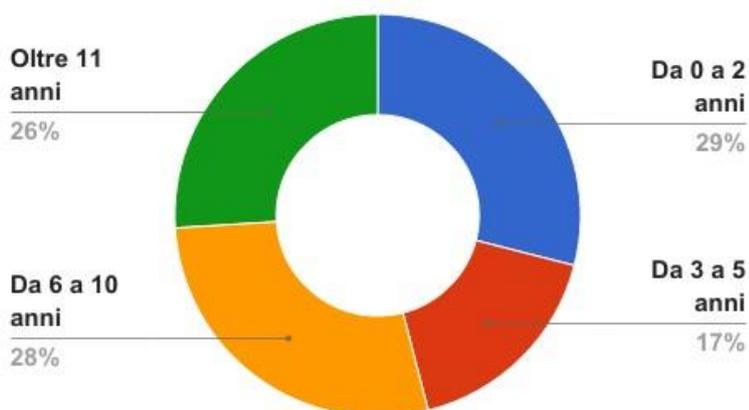


## DIVISIONE SOCI PER ANZIANITÀ DEL RAPPORTO SOCIALE

La Cooperativa Sociale Girogirotondo agisce secondo due linee valoriali – operative:

- ≈ **fidellizzazione dei soci:** più della metà dei soci (il 54%) collabora alle attività della Cooperativa da più di sei anni di cui il 26% da oltre 11 anni.
- ≈ **coinvolgimento costante dei cittadini:** cerca di avvicinarsi sempre di più alla comunità motivando i cittadini ad associarsi, il 30% dei soci collabora da solo due anni.

### Periodo di appartenenza dei soci alla cooperativa



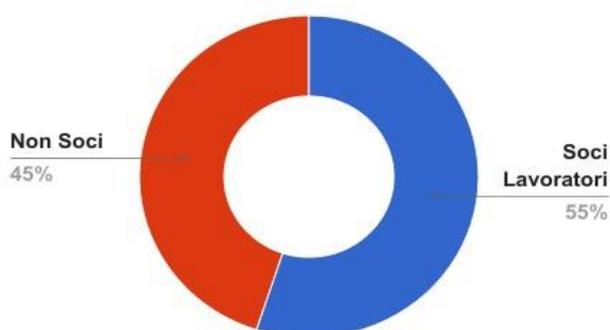
Anzianità di adesione	N° Soci
Da 0 a 2 anni	19
Da 3 a 5 anni	13
Da 6 a 10 anni	22
Oltre 11 anni	20

## I LAVORATORI

La struttura organizzativa della Cooperativa Girogirotondo al 31 Dicembre 2016 è composta da **140 lavoratori**, di cui **77 soci e 63 non soci**.

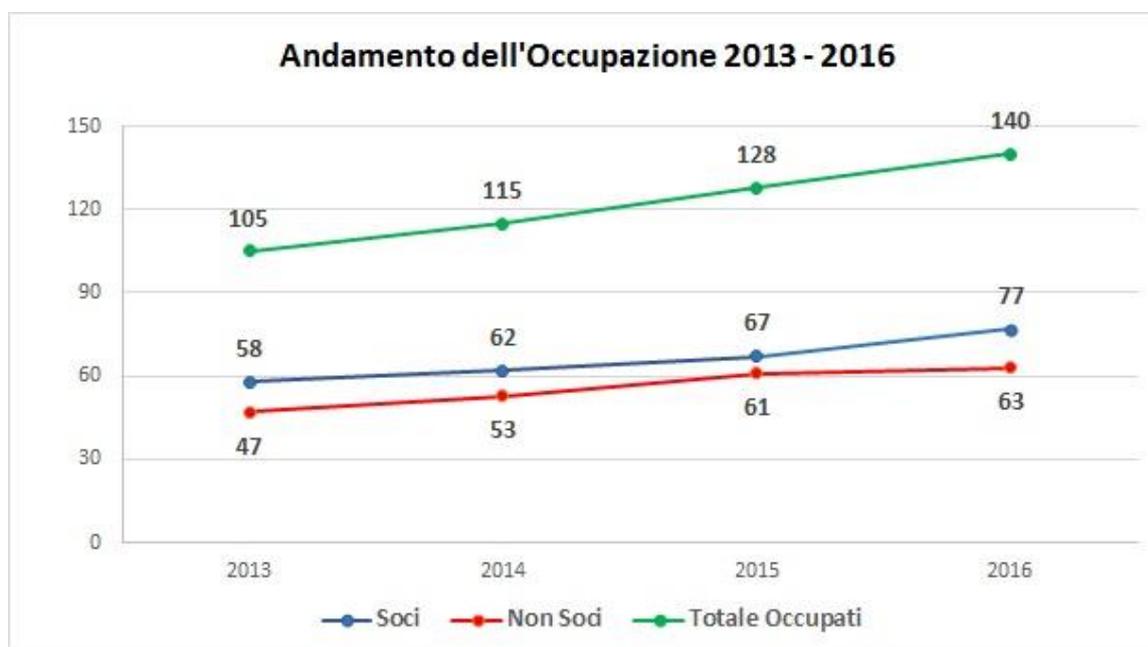
E' sempre possibile da parte del lavoratore richiedere l'associazione, secondo il c.d. "principio della porta aperta", art. 2528 Codice Civile.

### I lavoratori - Anno 2016





## DATI OCCUPAZIONALI



L'andamento occupazionale è positivo e stabile: durante il 2016 il totale dei lavoratori della Cooperativa Girogirotondo è aumentato del **33%** rispetto al triennio precedente.

Per quanto riguarda la componente dei soci lavoratori, se rapportata al totale degli occupati, resta invariata ed è pari al 55%. Per quanto riguarda i dati aggregati, dal 2013 si registra un aumento medio annuo di circa il 10%. In particolare, dal 2015 al 2016 la Cooperativa ha registrato un aumento del numero di soci lavoratori pari al **15%** e dei lavoratori non soci del **3,3%**.

Girogirotondo ha agito con trasparenza ed equità nel definire le nuove condizioni retributive e normative, confrontandosi sempre in Assemblea dei Soci sui nuovi contenuti dei rispettivi Regolamenti Interni.

La Cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo, nonché tutte le leggi vigenti e i decreti attuativi su lavoro, previdenza e assicurazioni obbligatorie:

- Legge 297/1982, Legge 53/2000, Legge 300/70 (Statuto dei lavoratori) Legge 61/2000 (part-time) D.Lgs 66/2003 (Orario di lavoro)
- TU 81/2008 (Sicurezza), D. Lgs 151/2001 (tutela e sostegno alla maternità), D.Lgs 252/2005 (disciplina delle forme pensionistiche complementari)
- D. Lgs 142/2001 (revisione della legislazione in materia cooperativistica con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore), D.Lgs 314/97 (armonizzazione, razionalizzazione e semplificazione delle disposizioni fiscali e previdenziali concernenti i redditi da lavoro dipendente e dei relativi adempimenti da parte dei datori di lavoro)
- D.Lgs 152/97 (Attuazione della direttiva 91/533/CEE concernente l'obbligo del datore

di lavoro di informare il lavoratore delle condizioni applicabili al contratto o al rapporto di lavoro"), D.Lgs 196/2003 (Privacy).



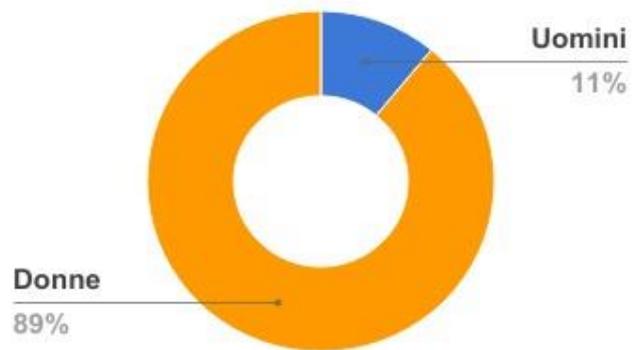
## LE CARATTERISTICHE DELLA COMPAGINE LAVORATIVA

### LAVORATORI PER GENERE

La Cooperativa Sociale Girogirotondo si conferma, innanzitutto, una Cooperativa a netta prevalenza femminile. La quasi totalità dei lavoratori sono donne (**89%; 123 lavoratrici**), mentre l'**11% (15 lavoratori)** è rappresentato da uomini.

Il dato relativo al rapporto tra i lavoratori, a seconda del genere, è rimasto sostanzialmente costante negli anni. Ciò è dovuto sia alla particolare natura dei servizi e delle attività offerte, sia alla particolare attenzione che la Cooperativa rivolge alla necessità di conciliare al meglio **gli spazi e i tempi di vita-lavoro**. E' questo che rende la Cooperativa Sociale Girogirotondo un luogo di lavoro confacente alle esigenze delle donne lavoratrici.

Lavoratori per Genere

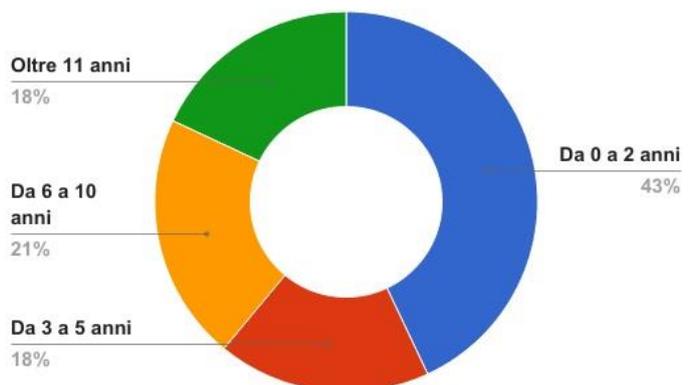


### DIVISIONE LAVORATORI PER ANZIANITÀ DEL RAPPORTO LAVORATIVO

I dati sull'anzianità del rapporto lavorativo all'interno della Cooperativa evidenziano come la Girogirotondo stia investendo in misura sempre crescente in un aumento delle risorse umane: il **43%** dei lavoratori presta attività lavorativa da due anni (60 lavoratori).

Allo stesso tempo, il **21%** (29 lavoratori) degli occupati si rapporta con la Cooperativa da 6 a 10 anni il che fa sì che Girogirotondo possa essere

Periodo di appartenenza lavoratori alla cooperativa

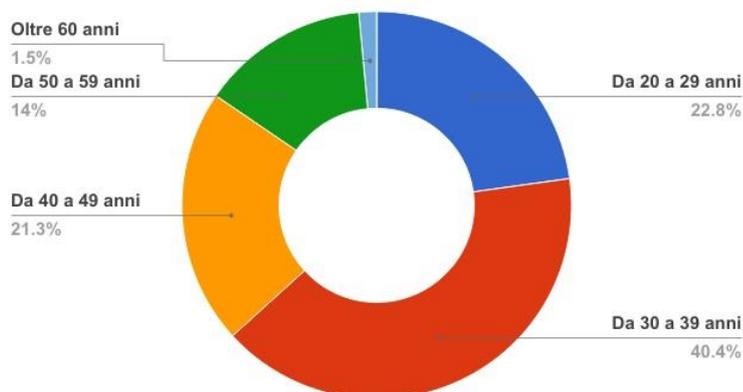


considerato come luogo stabile di lavoro.

## SUDDIVISIONE DEI LAVORATORI PER FASCE D'ETÀ

Un altro aspetto di carattere generale da considerare è l'anzianità dei lavoratori. Per analizzare i dati si sono suddivisi i lavoratori in 5 fasce di età. La Cooperativa Girogirotondo adotta **politiche di inserimento lavorativo giovanile** ed è rappresentata da persone giovani: il 23% del totale dei lavoratori ha un'età compresa tra 20 e 29 anni, il 40% tra 30 e 39 e il 21% appartiene direttamente alla classe superiore (dai 40 ai 49 anni).

Lavoratori per Età



Classi di età	N° Lavoratori
Da 20 a 29 anni	31
Da 30 a 39 anni	55
Da 40 a 49 anni	29
Da 50 a 59 anni	19
Oltre i 60 anni	2

## INSERIMENTO LAVORATIVO GIOVANILE - LE ALTRE RISORSE UMANE

La forte attenzione che la Cooperativa Girogirotondo rivolge verso l'intercettazione dei **bisogni del territorio e delle persone** genera un intenso dialogo con ragazzi ed adulti di ogni fascia d'età, favorendone le relazioni e il coinvolgimento.

Per questa ragione, la Cooperativa rivolge grande attenzione alle nuove generazioni che vedono spesso Girogirotondo come una **reale opportunità di inserimento lavorativo**.

Al fine di cogliere ogni opportunità per accompagnare l'ingresso nel mondo del lavoro dei giovani e contribuire alla riduzione del tasso di disoccupazione giovanile, Girogirotondo ha approfondito tempestivamente le normative che regolano diverse iniziative:

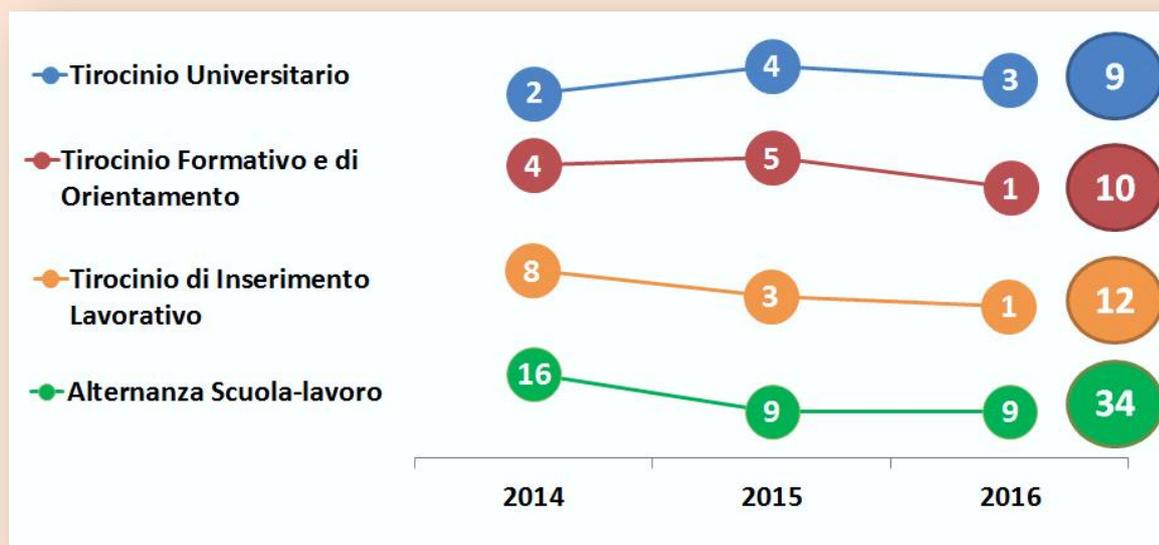
- **"Garanzia Giovani"** (Decreto pubblicato in data 2 Ottobre 2014);
- **"Tirocinio Formativo e di orientamento"** (comma 1 dell'art 25 legge Regionale 1 agosto 2005 n.17; Stage formativo art. 3 Legge n. 845 del 21.12.1978; Stage determina n. 11216 del 19/12/2013 esecutiva dal 23.12.2013 della Provincia di Ferrara);
- **"Tirocinio di Inserimento Lavorativo"** (comma 2 dell' art 24 Legge Regionale 1 agosto 2005 n. 17/);
- **"Alternanza Scuola – Lavoro"** (L. 28 marzo 2003, n. 53 ; stage di formazione ai sensi dell'art 18 comma 1 lettera d L.196 del 1997)

Nel triennio 2014 – 2016 Girogirotondo ha rappresentato un efficace ambiente formativo per

numerosi "Giovani - Tirocinanti" inviati dalle Università e Scuole di Specializzazione, da diversi enti Formativi Accreditati, da Istituti Tecnici e/Professionali e da altre Aziende operanti nella Provincia di Ferrara.

Girogirotondo ha infatti attivato 9 Tirocini Universitari (di cui 3 nel 2016), 10 Tirocini formativi e di orientamento (di cui 1 nell'anno 2016), 12 Tirocini di inserimento lavorativo (di cui 1 nel 2016) e 34 Alternanze Scuola – lavoro (di cui 9 nel 2016).

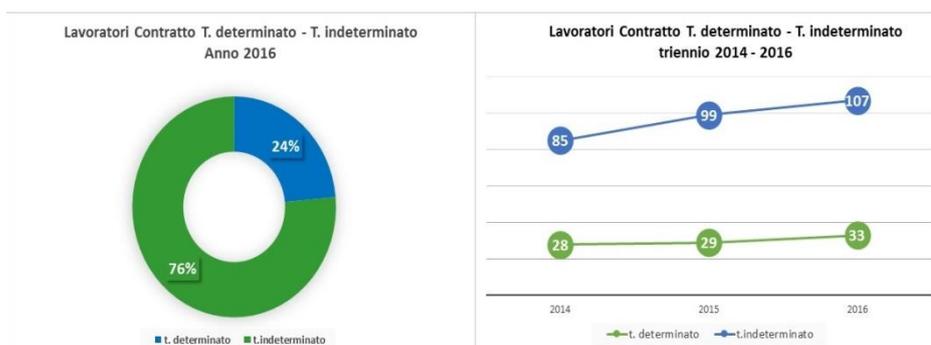
### STAGE E TIROCINI ANDAMENTO 2014 - 2016



### DIVISIONE LAVORATORI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO: T. DETERMINATO – T. INDETERMINATO

Nel 2016 la Cooperativa Girogirotondo ha rilevato la presenza di rapporti di lavoro regolati da **33 contratti a tempo determinato e 107 a tempo indeterminato**.

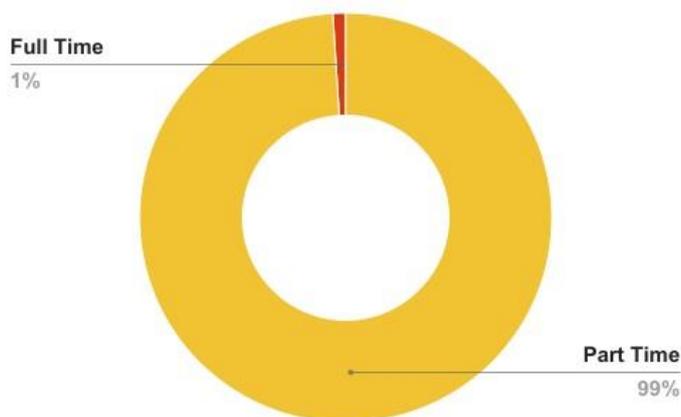
Come si evince dai dati, il 76 % dei lavoratori ha un contratto a tempo indeterminato e, osservando il quadro contrattualistico triennale, forte è la propensione da parte della Cooperativa a trasformare il contratto a tempo determinato, appena ve ne siano le condizioni, in una forma maggiormente garantita come quella del rapporto a tempo indeterminato.



## DIVISIONE LAVORATORI PER TEMPI DI LAVORO DEI CONTRATTI: PART TIME – FULL TIME

Nel 2016 tutti i lavoratori della Cooperativa Girogirotondo hanno un contratto di lavoro di tipo subordinato a tempo parziale (Part-time) i quali possono prevedere dalle 12 alle 37 ore lavorative settimanali, fatta eccezione per il Presidente e il Direttore il quale rapporto di lavoro è regolato da un contratto full time.

Lavoratori Contratto Part Time - Full Time



L'utilizzo di questa misura può essere riferita a più fattori:

- la rilevante componente femminile che necessita di **conciliare tempi di vita e tempi di lavoro;**
- la **tipologia di servizi gestiti** che non sempre permette di offrire carichi a tempo pieno;
- la difficoltà, per questioni di tempo e distanze territoriali, di accorpate i monte ore di servizi diversi affidandoli ad un'unica persona.

Il frequente ricorso al contratto part-time viene utilizzato come **leva di flessibilità** da parte della Cooperativa, permettendole di organizzare al meglio i propri servizi ed attività. Il sistema dei contratti part time, inoltre, si è poi rivelato un valido strumento per incrementare l'occupazione di particolari categorie di lavoratori come giovani, donne e coloro i quali sono usciti dal mercato del lavoro.

### LA CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA – LAVORO

La Cooperativa Sociale Girogirotondo ha da sempre cercato di rispondere positivamente alle richieste degli occupati e dei soci, adottando misure di **work life balance** orientate al conseguimento di una maggiore conciliazione tra le esigenze lavorative e i tempi di cura familiari.

Le mamme evidenziano bisogni legati alle difficoltà di conciliazione determinate dalla nuova situazione familiare, sempre di più sostenute e comprese dalla Cooperativa.

La consapevolezza di avere un **corpo sociale composto per la maggior parte di giovani donne** ha portato il Consiglio di Amministrazione ad elaborare alcune condizioni migliorative per la conciliazione dei tempi di vita con i tempi di lavoro, anche se tutto ciò comporta maggiori oneri economici per la Cooperativa. Nel corso degli anni tali condizioni sono state confermate ed estese a tutti i soci:

Le azioni si concretizzano per:

- favorire, ove possibile, organizzazioni orarie alternative nei servizi;
- possibilità di rimanere in aspettativa di maternità facoltativa secondo i bisogni

individuali (alle educatrici è richiesta l'attenzione di rientrare, quando è possibile, a inizio anno educativo per garantire la continuità);

- favorire i prolungamenti di astensione obbligatoria per maternità per le figure professionali maggiormente esposte a carichi di lavoro particolari;
- attenzione a non inserire la neo mamma educatrice, al rientro della maternità, in un gruppo di bambini piccoli (0-12 mesi);
- organizzazione autonoma dei turni da parte dei gruppi di lavoro, in accordo con la coordinatrice, e nel rispetto della qualità del servizio e della continuità educativa
- possibilità di intraprendere percorsi individuali di crescita professionale all'interno della Cooperativa.



Dal 2012 ad oggi sono state registrate **22 maternità**, di cui 9 nel corso del triennio 2014 – 2016 e con un totale di oltre **8.000 ore** di assenza nel 2016.

## PROFILI LAVORATIVI E SCOLARIZZAZIONE

Nella tabella sottostante è rappresentato l'insieme dei lavoratori di Girogirotondo suddivisi per livello contrattuale e qualifica.

La gran parte della forza lavoro di Girogirotondo è composta da personale educativo, conseguenza della tipologia dei servizi offerti.

LIVELLO	QUALIFICA	2014	2015	2016	T. 2016
<b>A1</b> (ex 1° liv)	Ausiliaria	0	2	2	<b>4</b>
	Addetta alle pulizie	2 (B)	3 (B)	1 (B)	
	Operaio (mercato Ittico)	0	0	1 (B)	
<b>A2</b>	Addetta alle pulizie	1 (B)	1 (B)	2 (B)	<b>6</b>
	Addetta alla realizzazione di oggetti in ceramica e biglietti in carta riciclata	2 (B)	2 (B)	2 (B)	
	Operaia mercato Ittico	0	0	1	
	Operaia (ausiliaria/cuoca)	1 (B)	1 (B)	1 (B)	
<b>B1</b>	Ausiliaria	2	1	2	<b>5</b>
	Autista	1	1	1	
	Addetta al servizio di Call Center con mansioni di segreteria generale	1	1	1	
	Operaia non qualificata addetta a mansioni di tipo manuale	0	0	1 (B)	
<b>C1/C2</b>	Operatore socio sanitario	2	5	5	<b>9</b>
	Istruttrice di attività manuali	1 (B)	1 (B)	1 (B)	
	Cuoca	0	1	1	
	Operaia qualificata mansioni di tipo manuale	0	0	1 (B)	
	Animatrice	1	1	1	
<b>D1</b>	Educatori area infanzia	21	28	28	<b>99</b>
	Educatori area disabilità	60	58	68	
	Impiegati	1	1	1	
	Apprendista Impiegato	1	1	1	
<b>D2</b>	Educatori professionali area disabilità	9	10	10	<b>11</b>
	Educatori professionali area infanzia	1	1	1	
<b>E1</b>	Educatori professionali – Coordinatori di servizi	2	2	2	<b>3</b>

	Impiegato Contabile	0	1	1	
<b>E2</b>	Responsabile Amministrativa	1	0	0	<b>1</b>
	Coordinatrice Pedagogica	0	1	1	
<b>F2</b>	Responsabile Area – Direttore	1	1	1	<b>2</b>
	Presidente/Legale Rappresentante	1	1	1	
<b>Totale</b>		<b>113</b>	<b>126</b>	<b>140</b>	<b>140</b>

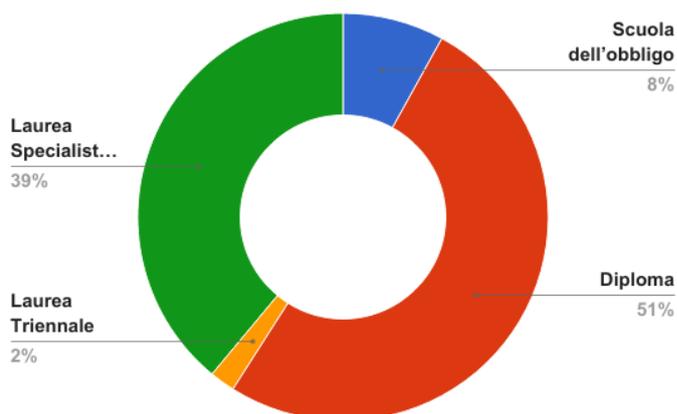
Per quanto riguarda il livello di scolarizzazione, si evidenzia la crescita del numero di lavoratori diplomati o laureati: il livello di scolarizzazione dei giovani aumenta e la Cooperativa tende a selezionare personale sempre più qualificato.



Nel 2016 il **51% dei lavoratori ha un diploma, il 39% una laurea specialistica di II livello.**

Grado di scolarizzazione	2014	2015	2016
Scuola dell'obbligo	7	11	11
Diploma	53	61	71
Laurea 1 livello (triennale)	3	3	3
Laurea 2 livello (specialistica)/Master	50	51	55

Grado di scolarizzazione





## DISTINZIONE TRA SEZIONE A E SEZIONE B: I LAVORATORI SVANTAGGIATI

Girogirotondo è una Cooperativa Sociale di tipo A + B. La **legge 8 novembre 1991, n. 381** definisce la natura delle Cooperative Sociali e le identifica come "società atte a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini", attraverso:

AMBITO A: gestione dei servizi socio - sanitari ed educativi;

AMBITO B: svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo delle "persone svantaggiate", nel senso di cui all'art. 4 della medesima legge, realizzando nel contempo la funzione sociale di inserimento (o di reinserimento) nel mondo del lavoro di categorie di soggetti altrimenti a rischio di emarginazione nella società.

*"Nelle cooperative sociali di **tipo B** le **persone***

***svantaggiate** devono rappresentare **almeno il 30% del totale dei lavoratori"***

La Cooperativa Sociale Girogirotondo di conseguenza distingue le proprie attività seguendo quanto disposto dalla propria normativa.

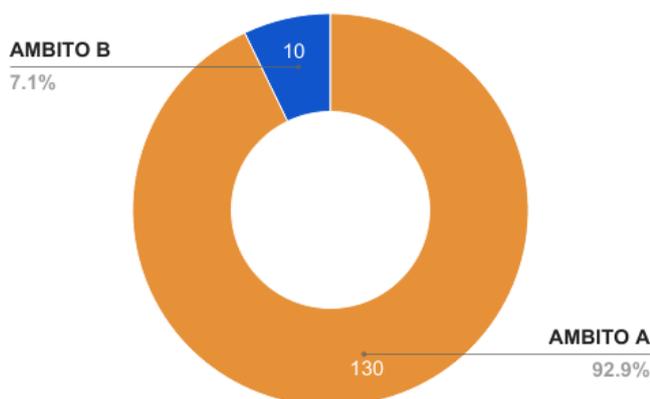
Il 92,9% del totale dei lavoratori della Cooperativa è impiegato nello svolgimento delle attività proprie dell'ambito A, mentre il restante 7,1% nell'ambito B.

**L'area A** occupa complessivamente **130 persone**, **l'area B** occupa complessivamente **10 persone** (di cui 4 appartenenti alle categorie protette indicate nella legge L. 381/91). La tipologia di svantaggio è, in tutti e quattro i casi, una **disabilità fisica**.

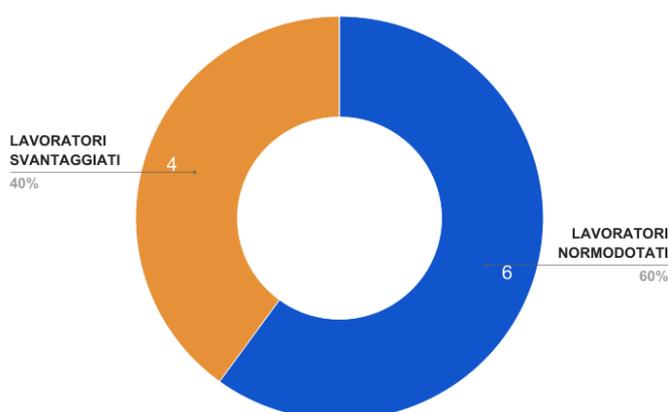
Per quanto riguarda la tipologia di contratto CCNL, 2 dei rapporti lavorativi sono regolati da un contratto a tempo determinato, mentre gli altri due dal 01 Gennaio 2016 da contratto a tempo indeterminato.

La percentuale di lavoratori svantaggiati all'interno della Cooperativa Sociale Girogirotondo è dunque del **67%**.

### DISTINZIONE LAVORATORI AMBITO A E AMBITO B



### LAVORATORI SVANTAGGIATI AMBITO B



## 2.3 LA FORMAZIONE



La Cooperativa Sociale Girogirotondo considera la **formazione continua, permanente e abilitante** del proprio personale una metodologia di gestione delle risorse umane di fondamentale e prioritaria importanza per lo **sviluppo e l'innovazione dei propri servizi** e per migliorare la **rete di collaborazione** tra soggetti istituzionali e non, accompagnandone il cambiamento attraverso un **processo condiviso** di ascolto, di riflessione, di crescita e di costruzione di saperi ed esperienze.

Lo stretto legame tra formazione e cambiamento organizzativo e di contesto (ambientale, istituzionale, normativo, culturale) che coinvolge i servizi socio-educativi, nonché il bisogno sempre più marcato di professionalità qualificate, vanno, infatti, necessariamente accompagnati e sostenuti da un corrispondente investimento formativo.

L'orientamento è quello di dare la possibilità agli operatori, attraverso un **processo di confronto dinamico** che prevede un approccio *bottom - up* orientato alla rilevazione dal basso dei reali bisogni formativi dei lavoratori e basato sulla co - progettazione di percorsi formativi specialistici (e non) annuali, di valorizzare competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze sia di carattere trasversale che specifico, ma sempre funzionali all'**attuazione di servizi di qualità**.



Girogirotondo promuove inoltre la partecipazione degli operatori a:

- corsi promossi e organizzati dagli *Enti Istituzionali* (AUSL, Provincia, Regione, Lega Coop, FISM, CTS etc.);
- corsi attivati direttamente dalla Cooperativa mediante incontri, convegni e conferenze;
- corsi promossi da Associazioni culturali, Scuole di Specializzazione;
- corsi promossi dagli *Enti di Formazione* con cui è convenzionata e attraverso appositi budget messi a bilancio (Città del Ragazzo, Tesila, Cesta etc.).



Nel corso del 2016 sono state erogate più di **500 ore di formazione**, includendo i corsi previsti per legge per la sicurezza nei luoghi di lavoro (L. 81/2008), ed oltre **38 corsi** specialistici di formazione ed aggiornamento.

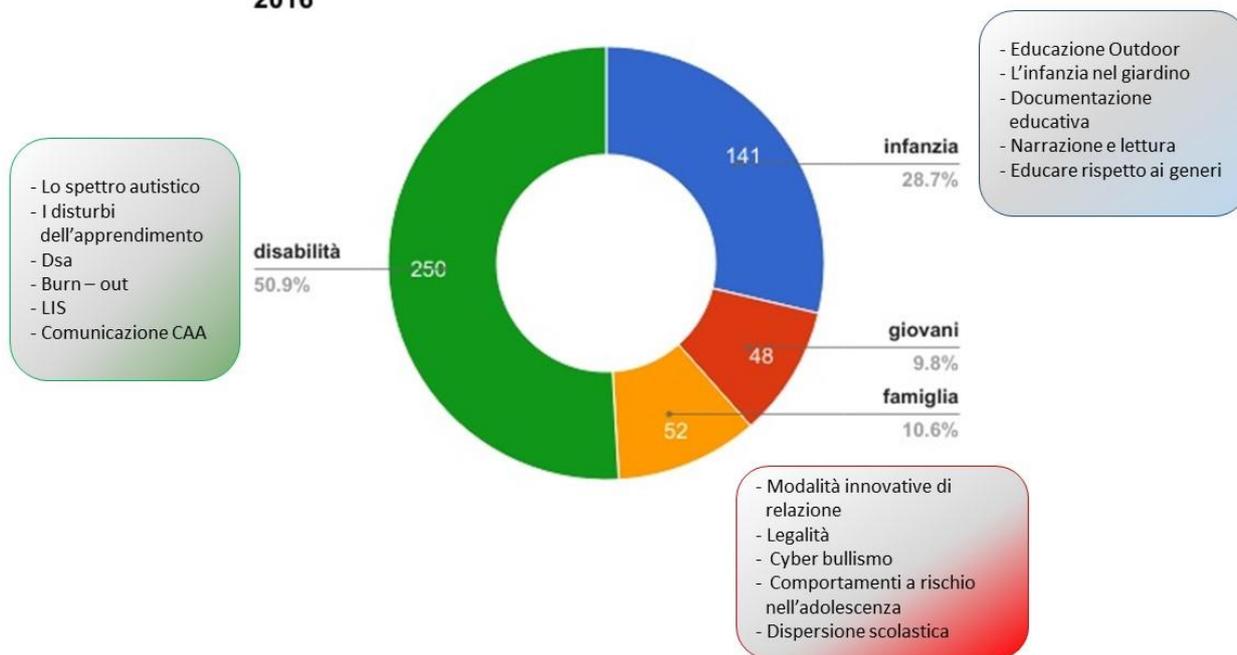


Girogirotondo ha sostenuto una spesa totale per formazione di **66.394,00 €** di cui 7.912,00€ il costo per la formazione Obbligatoria sulla sicurezza.

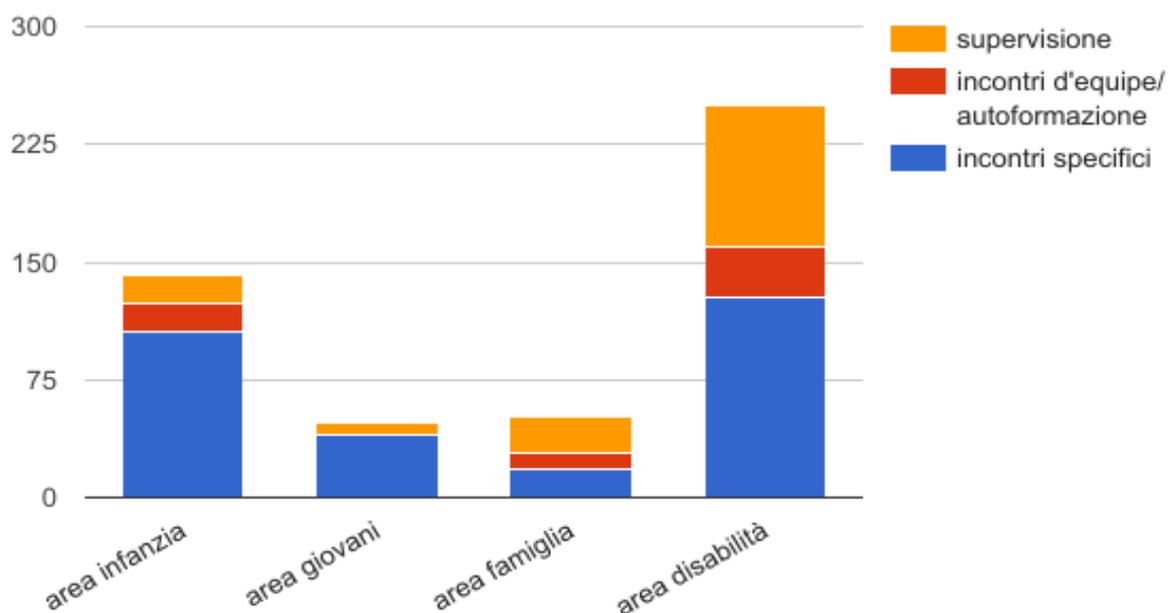
Seppur in modo diverso, tutto il personale è stato formato - aggiornato. Questo sottolinea l'attenzione che la Cooperativa ha nei confronti del processo formativo, sia per aumentare la qualità, sia per motivare il personale.

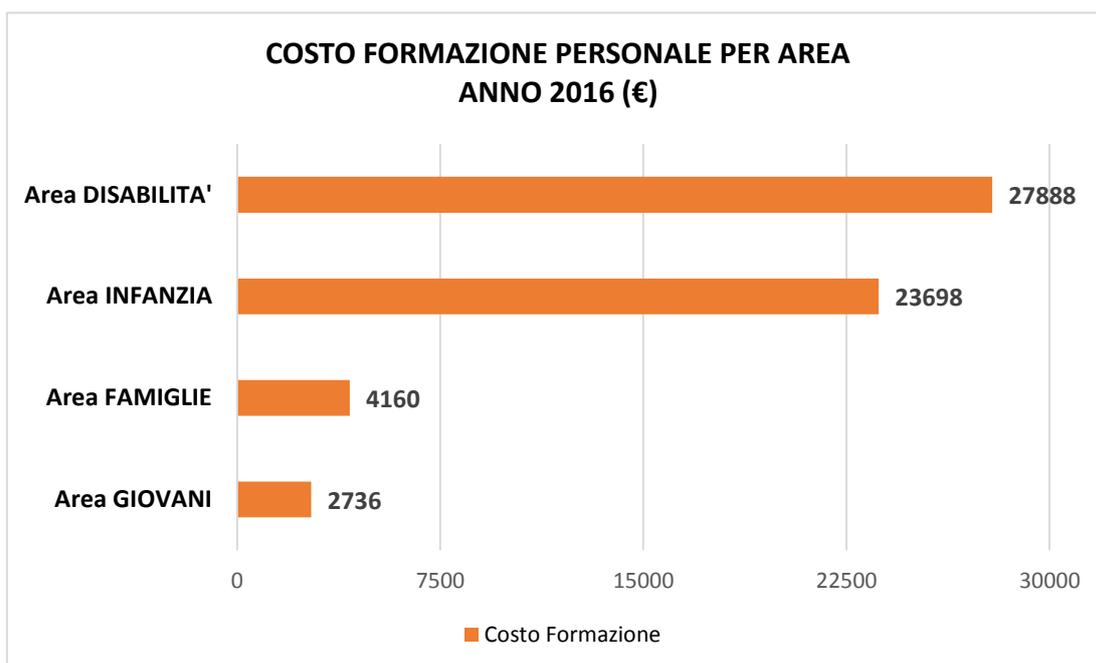
Le aree di attività e servizi alle quali è stato attribuito un maggior numero di ore di formazione e quindi un maggior costo, sono state l'area della **DISABILITA' (50,9%; 250 ore; 27.888€)** e l'area **INFANZIA (28,7%; 141 ore; 23.698 €)**, includendo soprattutto incontri legati alla formazione specifica e una costante supervisione. Non sono mancati, inoltre, incontri di gruppo e momenti di autoformazione.

### Totale ore di Formazione per Area di servizi - Anno 2016



### Le diverse attività di formazione (in ore) - Anno 2016





### PERMESSI RETRIBUITI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

La Cooperativa, impegnata da sempre verso il pieno rispetto del CCNL, eroga annualmente ai lavoratori permessi – studio retribuiti che vengono utilizzati per la formazione primaria, secondaria e universitaria, nonché per i corsi di qualifica attinenti alla loro figura professionale.



Nel 2016 sono stati accordati, a coloro che ne hanno fatto richiesta, permessi studio per n. **146 ore** ai sensi dell'**art. 68 del CCNL** e permessi per un totale di n. **1164** ore ai sensi dell'**art. 69 del CCNL**, per un totale di 1310 ore.

## 2.4 SICUREZZA E BENESSERE DEI LAVORATORI



Il benessere psico – fisico, la salute e la sicurezza dei lavoratori rappresenta per Girogirotondo un asset prioritario. La Cooperativa garantisce la puntuale, piena ed integrale applicazione al dettato normativo **D.Lgs 81/2008** impegnandosi a promuovere l'adozione di comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento del proprio lavoro e di rendere il "sistema sicurezza" sempre più efficiente, efficace ed in linea con le esigenze delle persone.

Girogirotondo impegna le proprie risorse nel creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga, attraverso lo sviluppo di modalità strutturate e organizzate per la sensibilizzazione, il coinvolgimento, la formazione di tutto il personale in tema di Salute e Sicurezza sul lavoro, in particolare di coloro che rivestono ruoli di responsabilità.

La Cooperativa mantiene un rapporto partecipato con i propri lavoratori al fine di organizzare momenti formativi e informativi sulla sicurezza nei posti di lavoro che siano quanto più contestualizzati alle varie realtà lavorative.

"Si vive il luogo di lavoro come uno spazio in continuo divenire, sempre idoneo ad accogliere in sicurezza i lavoratori e gli utenti che ne usufruiscono"

*"Si vive il luogo di lavoro come uno spazio in continuo divenire, sempre idoneo ad accogliere in sicurezza i lavoratori e gli utenti che ne usufruiscono"*



Nel 2016 sono stati coinvolti nella formazione obbligatoria **139 partecipanti**, per un totale di **14,5 ore** di corsi, ed un **investimento di 7.912 €**.

## CORSI EROGATI NEL 2016 (LEGGE 81/2008)

RLS  
FORMAZIONE GENERALE RISCHIO MEDIO  
RISCHIO BIOLOGICO  
MOVIMENTAZIONE MANUALE CARICHI  
PRIMO SOCCORSO  
ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO  
AGGIORNAMENTO RSPP



## INFORTUNI E MALATTIE

Nel 2016 si sono verificati **3 infortuni** con una durata media di **18 giorni lavorativi**. Le figure professionali coinvolte sono state un educatore, un OSS e un addetta alle pulizie. Non sono occorsi infortuni dall'esito mortale né infortuni che abbiano prodotto esiti permanenti.

Nel 2016 il numero di certificati per malattia pervenuti è diminuito, passando dai 160 del 2015 ai **150** del 2016, per un numero totale di **675 giorni di assenza**. La media di assenza è pari a **4,5 giorni**.

Considerando la distribuzione delle giornate di malattia in relazione alla tipologia dei servizi, l'area infanzia presenta una frequenza maggiore nell'assenza degli educatori.

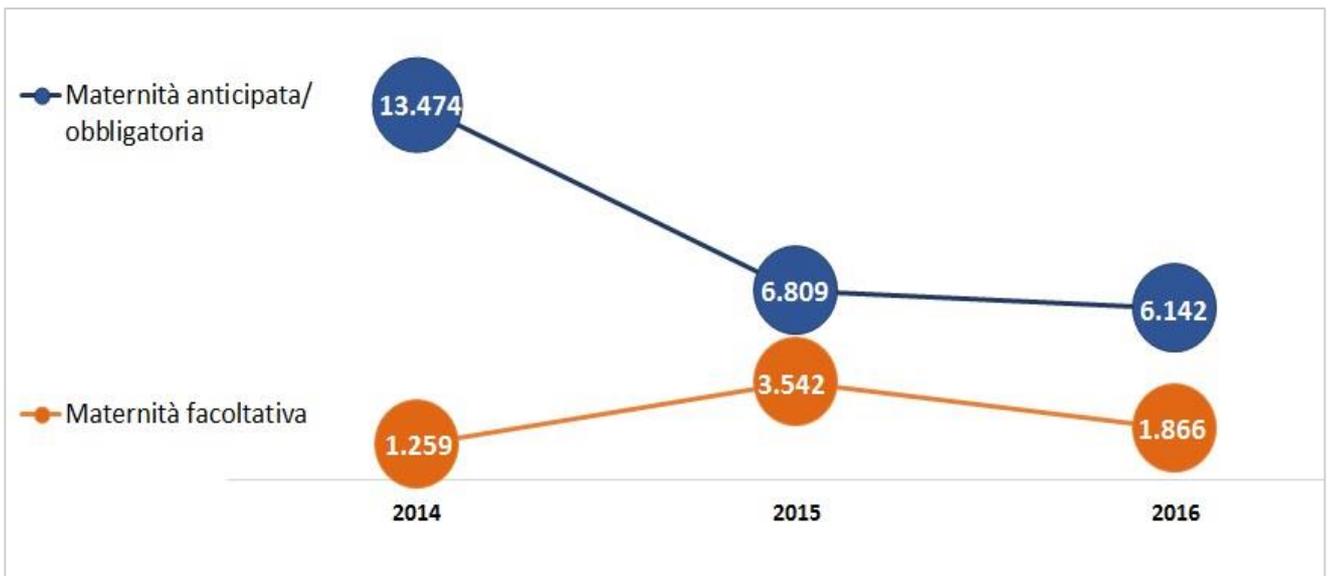


## MATERNITÀ E CONGEDI PARENTALI



Nell'anno appena trascorso sono stati 11 i genitori che hanno fruito, a diverso titolo, del periodo di congedo per maternità. Di questi, 8 del periodo di maternità facoltativo, 2 per maternità anticipata e 1 per maternità obbligatoria.

L'ammontare delle giornate utilizzate dai lavoratori per maternità è stato di **204 giorni**, mentre per congedi parentali di **62**. Il numero di ore complessivamente concesse è stato di **8.008: 6.142 ore per maternità anticipata ed obbligatoria, 1866 ore per maternità facoltativa**.



# 3. COSA FACCIAMO

## Le nostre attività e i nostri servizi

### 3.1 I SETTORI DI ATTIVITA'

- AMBITO A
  - Area Infanzia
  - Area Famiglia
  - Area Giovani
  - Area Disabilità
  - Interventi domiciliari e progetti educativi
  - Attività estive e ricreative, tempo libero e progetti speciali
- AMBITO B
  - Area Disagio

### 3.2 GLI EVENTI ORGANIZZATI SUL TERRITORIO

## 3.1 I SETTORI DI ATTIVITÀ

La Cooperativa Sociale Girogirotondo è una Cooperativa Sociale mista A e B in rispetto della L. 381/1991. La scelta di divenire Cooperativa mista nasce dal desiderio di coniugare l'aspetto lavorativo con quello del recupero sociale di persone svantaggiate, attraverso il lavoro come strumento idoneo al reinserimento nel normale tessuto sociale. Tutto questo viene realizzato da un'equipe multidimensionale che progetta percorsi di crescita personale ed inserimenti lavorativi per lo sviluppo del territorio e l'inclusione sociale di tutte le persone, nessuna esclusa.

*“Innovarsi per sviluppare servizi caratterizzati da un sempre più alto tasso di **vicinanza ai bisogni del cittadino**”*

Girogirotondo opera prevalentemente in 5 settori di attività (INFANZIA, FAMIGLIE, GIOVANI, DISABILITÀ, DISAGIO), gestendo una notevole tipologia di servizi in modalità diretta o in partnership con l'Amministrazione pubblica, con l'obiettivo di rispondere alle esigenze e ai bisogni che emergono dalla comunità locale in un'ottica innovativa.

### AMBITO A

La Cooperativa Sociale Girogirotondo in qualità di Cooperativa Sociale di tipo A si occupa di organizzare e gestire servizi socio – assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività.

#### AREA INFANZIA

- Nidi d'Infanzia
- Spazio bambini
- Centri bambini – genitori
- Scuole dell'infanzia

#### AREA FAMIGLIA

- Sportello Antiviolenza IRIS
- Centro per le Famiglie del Delta

#### AREA GIOVANI

- Centri di aggregazione giovanile
- Sportello di consulenza educativa

#### AREA DISABILITÀ

- Integrazione scolastica
- Centro socio occupazionale (CSO)
- Interventi domiciliari
- Centri Ricreativi Estivi

#### INTERVENTI DOMICILIARI E PROGETTI EDUCATIVI

- Servizio di Assistenza Domiciliare
- Progetti Educativi Domiciliari
- Trasporto Sociale
- Incontri Protetti

#### ATTIVITÀ ESTIVE, ANIMAZIONE E TEMPO LIBERO

- Centri Ricreativi Estivi
- Animazione

## AMBITO B

La Cooperativa Sociale Girogirotondo come Cooperativa Sociale di tipo B dà vita e realizza progetti per il recupero, l'assistenza e l'inserimento lavorativo di giovani o di persone svantaggiate.

### INSERIMENTI LAVORATIVI IN VARIE AREE

- Laboratorio Concreta
- Cinderella
- Centro ricreativo sportivo "Laguna"
- Sportello Sociale

## AMBITO A

### AREA INFANZIA

La Cooperativa Girogirotondo comincia la propria attività lavorativa nel campo dell'infanzia, l'area in cui disponeva delle maggiori competenze grazie alla precedente esperienza nel volontariato.

La Cooperativa basa il suo operato su dei principi fondamentali quali: la promozione di esperienze che favoriscono un armonico sviluppo psico-fisico, il rispetto dei bambini come persone titolari di diritti, la valorizzazione della vita di gruppo e della cultura dell'infanzia condivisa, il coinvolgimento e il sostegno alle famiglie.

I servizi dedicati a questa tipologia di utenza comprendono proposte socio-educative e di aggregazione, i servizi educativi e di aggregazione per i bambini e le bambine di età compresa tra 0 e 10 anni e le loro famiglie. La Cooperativa gestisce un'ampia gamma di attività: Spazio Bambini, centri bambini e genitori in tutto il territorio del Basso Ferrarese, Nidi e Scuole d'Infanzia

### I DATI DEL 2016...



	<b>1</b> COORDINATORE
	<b>6</b> NIDI D'INFANZIA
	<b>1</b> SPAZIO BAMBINI
	<b>2</b> CENTRI BAMBINI - GENITORI
	<b>2</b> SCUOLE DELL'INFANZIA
	<b>45</b> OPERATORI
	<b>306</b> UTENTI
	<b>€ 1.026.170,17</b> FATTURATO



## NIDI D'INFANZIA

Il Nido d'infanzia è un servizio educativo che offre ai bambini e alle bambine un luogo di formazione, di socializzazione e di sviluppo delle abilità affettive, sociali e cognitive, prestando la massima attenzione alla crescita e al benessere psicofisico del bambino. Gli educatori instaurano un rapporto privilegiato e personalizzato con ogni bambino all'interno di uno spazio che garantisce la sua sicurezza, l'equilibrio, la tranquillità, la riflessione, la conoscenza e lo scambio affettivo.

In ogni struttura è presente una equipe formata da **personale educativo ed ausiliario qualificato**, costituito prevalentemente da soci della Cooperativa che condividono lo stile educativo. I gruppi di lavoro fanno capo ad un **Coordinatore pedagogico**, con ruolo di supporto progettuale e organizzativo. Con questo servizio si vuole offrire opportunità educative di socializzazione ai piccoli ospiti e nel contempo una risposta sempre più articolata e flessibile ai bisogni

### I DATI DEL 2016...



**6** NIDI D'INFANZIA

Nido di Comacchio  
Nido di Codigoro  
Nido di Lagosanto  
Nido di Bosco Mesola  
Nido di Goro  
Nido di Molinella



**29** OPERATORI

25 Educatori  
1 cuoca  
4 ausiliari



**135** BAMBINI/E

## CENTRO BAMBINI - GENITORI

delle famiglie, soprattutto di quelle con orari di lavoro più tradizionali che coprono l'intero arco della giornata.

Per raggiungere ogni finalità si interviene in funzione dei seguenti obiettivi generali:

- favorire l'autonomia e la socializzazione del bambino;
- favorire l'integrazione fra bambini di culture diverse e/o con disabilità;
- organizzare un contesto accogliente per la famiglia e per il bambino;
- rendere "trasparente" il Nido alle famiglie che lo frequentano;
- favorire l'integrazione con il territorio.

### SPAZIO BAMBINI

#### I DATI DEL 2016...



Lo Spazio Bambini è un servizio socio educativo per l'infanzia che assume tutte le caratteristiche di un micro nido senza la somministrazione del pasto, in cui sono ospitati bambini di età compresa fra i 12 e i 36 mesi. La giornata è scandita da momenti strutturati quali l'accoglienza, la merenda, le cure personali, il gioco e le attività di laboratorio. Questo spazio è stato concepito come luogo di cura ed educazione dei bambini/e, come spazio di socializzazione, di gioco e di aggregazione sociale per le famiglie e per le altre figure di riferimento. Per i bambini è stato facile trovare in questi contesti l'offerta di una molteplicità di proposte e di attività, avendo così la possibilità di una crescita nella conquista di una maggiore autonomia.

Il Centro per bambini e genitori è un servizio integrativo rivolto all'infanzia e alle famiglie con caratteristiche educative, ludiche, culturali e di aggregazione sociale: è innovativo dal punto di vista educativo ed integrativo rispetto alle strutture tradizionali come Nido d'Infanzia e Scuole dell'Infanzia, in quanto accoglie bambini e genitori o adulti di riferimento contemporaneamente, con l'obiettivo di offrire opportunità di sviluppo sia sul piano relazionale che cognitivo.

È un'occasione di incontro, confronto, crescita e socializzazione sia per i bambini ma anche per gli adulti accompagnatori. Mentre per la fascia di età 6-10 anni offre uno spazio di incontro e gioco rivolta esclusivamente ai bambini per favorire la socializzazione e la crescita in un ambiente extrascolastico.

## I DATI DEL 2016...



**2 CENTRI BAMBINI - GENITORI**

- "L'albero delle Meraviglie" a Comacchio
- "Bimbi incontro" a Lagosanto



**5 EDUCATORI**



**45 BAMBINI (0 - 5 ANNI; 6 - 10 ANNI) e GENITORI**

## SCUOLE DI INFANZIA

### I DATI DEL 2016...



**2 SCUOLE DELL'INFANZIA**

- "G. Billiard" di San Giuseppe
- "S. Maria Bertilla" di Volania



**9 OPERATORI**

6 Educatori  
2 Ausiliari



**110 ALUNNI 3 - 6 ANNI**

Nel corso del 2016 la Cooperativa Sociale Girogirotondo ha gestito le Scuole dell'infanzia private - paritarie "G. Billiard" di San Giuseppe e "S. Maria Bertilla" di Volania in convenzione con la Curia per l'utilizzo degli spazi.

Il servizio accoglie bambini di età compresa tra i 3 e i 6 anni con proposte educative adeguate alle loro tappe di sviluppo. Dedicando grande attenzione alle caratteristiche di ogni bambino, si promuove la socializzazione, l'acquisizione di autonomie, l'apprendimento attraverso il gioco, la sperimentazione di diverse attività didattiche (motorie, espressive, cognitive) e si trasmette l'importanza di crescere con altri bambini e bambine ed adulti, appartenenti anche a culture diverse, nel rispetto delle reciproche esigenze. Inoltre, attraverso l'ascolto e la condivisione si supporta, la famiglia nel percorso genitoriale e di conciliazione dei tempi di lavoro e di cura.

## AREA FAMIGLIA

Il sostegno alla famiglia, soprattutto in situazione di fragilità, è uno dei bisogni su cui la Cooperativa Sociale Girogirotondo cerca di intervenire in maniera mirata. Oltre allo specifico dell'intervento sulle donne che hanno subito forme di violenza, la Cooperativa attiva percorsi di sostegno al ruolo e alla funzione genitoriale che adottano metodologie di intervento caratterizzate da un approccio relazionale, che favoriscono processi di coinvolgimento e di empowerment dei diretti interessati, ricercando sguardi e modalità nuovi per affrontare i problemi, esplorando le soluzioni possibili, valorizzando e attivando le risorse possedute. All'interno dell'area famiglia sono previsti i seguenti servizi:

**Il Centro per le Famiglie del Delta "La Libellula"**

**Lo sportello Antiviolenza IRIS**



**CENTRO PER LE FAMIGLIE**

La Cooperativa Sociale Girogirotondo gestisce dal 2009 il Centro per le Famiglie del Delta "La Libellula". È un servizio sovracomunale che comprende i Comuni di Comacchio, Lagosanto, Codigoro, Ostellato, Fiscaglia, Mesola e Goro. Il centro, sostenuto dalla Regione Emilia-Romagna, offre servizi informativi e di orientamento per le famiglie con bambini e propone in un'unica struttura un ascolto attivo e personalizzato alle diverse problematiche che le famiglie possono trovarsi ad affrontare.

"La libellula" sta diventando sempre di più un "laboratorio" sociale e culturale in cui potersi confrontare, promuovendo il benessere familiare in senso ampio. È uno spazio in cui trovare supporto e collaborazione in fasi particolari dell'esperienza educativa grazie all'impegno di figure professionali che lavorano in stretta sinergia utilizzando una modalità di intervento empatica.

**Sportello InformaFamiglie:** è un punto informativo e di orientamento, una sorta di ponte tra il territorio e le famiglie con figli da 0 a 14 anni.

Lo sportello fornisce informazione su tutte le risorse e le opportunità che il territorio propone ai nuclei familiari con figli in ambito educativo, scolastico, sociale, del tempo libero e culturale. Sono previsti, inoltre, servizi di consulenza specialistica, mediazione familiare, orientamento in materia di adozioni e agevolazioni familiari.

**Servizi di consulenza:** è uno spazio di colloquio riservato alle famiglie che intendono avvalersi dell'aiuto dei servizi e delle provvidenze offerte dalla rete dei servizi socio-sanitari. Opera in stretto collegamento ed integrazione con l'ente locale, i servizi educativi, le scuole, i consultori familiari e per adolescenti e i servizi territoriali e specialistici dell'A.u.s.l. enti di formazione, associazionismo.

Il contributo di un pool di consulenti specializzati fa sì che le famiglie possano usufruire di *consulenza pre-post nascita*, *consulenza educativa* (rivolta ai genitori con bambini fino a 6 anni), *consulenza psico-educativa* per l'adolescenza, *mediazione familiare*, *consulenza legale*, *consulenza in ambito sociale*. Questa tipologia di servizi si rivolge anche a soggetti che vivono una situazione di complessità sociale che, per varie ragioni, vivono situazioni di disagio sociale.

**Corsi specifici:** il Centro per le Famiglie in collaborazione con il centro Bambini Genitori "L'albero delle Meraviglie" propone dei corsi specifici che hanno luogo durante le attività pre-post parto. Tra questi: *corsi di preparazione alla nascita per mamme e coppie di futuri genitori*; *incontri di sostegno alle coppie genitoriali*; *incontri di sostegno*



**5 CONSULENTI SPECIALIZZATI**

- 1 Educatore
- 1 ostetrica
- 1 psicologa
- 1 psico-pedagoga
- 1 avvocato



**7.059 PRESTAZIONI**



**2.357 ORE DEDICATE  
AI SERVIZI**



**5.990 UTENTI (donne e  
famiglie)**



**PREMIO AMICO DELLA  
FAMIGLIA ANNO 2016**

alle mamme che allattano; consulenza pre-post nascita; corsi di baby massaggio ed incontri tematici sulla genitorialità.

## SPORTELLO ANTIVIOLENZA IRIS

### I DATI DEL 2016...

#### PRESTAZIONI EROGATE NEL 2016

65

**Ascolto ed Accoglienza telefonica**

16

**Colloqui individuali**

17

**Sostegno**

3

**Predisposizione di un piano  
individuale di sicurezza**



**19 UTENTI** (donne in difficoltà)



**1 PSICOLOGA - PSICOTERAPEUTA**



Lo Sportello Antiviolenza Iris è nato nel 2015 a Comacchio grazie al Progetto "Penelope: donne che tessono reti" finanziato dalla Regione Emilia Romagna e dai Comuni di Comacchio e di

Codigoro. Lo Sportello Iris è un servizio comunale gestito dalla Cooperativa in collegamento con il Centro Donna Giustizia di Ferrara e si rivolge alle donne che hanno subito o subiscono violenza psicologica, fisica, sessuale, economica, stalking, mobbing, permettendo loro di avere un luogo di ascolto e di accoglienza, uno spazio in cui sentirsi credute, non giudicate e dove potersi esprimere liberamente nella garanzia della riservatezza. L'interesse da parte di altre organizzazioni del territorio ha permesso di costruire in questi due anni una solida rete con le Forze dell'Ordine, Servizi Socio-Sanitari, Centro per le Famiglie, Associazioni di Volontariato, l'Udi Spazio Donna, il Cif, le donne del Community Lab, la quale permette di garantire l'efficienza degli aiuti e la totale raggiungibilità degli utenti.

Inoltre, annualmente vengono organizzati diversi progetti formativi che coinvolgono e sensibilizzano non solo i nuovi volontari, raggiungendo un alto livello di competenza, ma anche il personale e gli alunni delle scuole secondarie.

## AREA GIOVANI

La Cooperativa Sociale Girogirotondo lavora anche a sostegno dei Giovani.

Quest'area comprende i servizi socio-educativi e di aggregazione per gli adolescenti nei quali la Cooperativa organizza attività di prevenzione e promozione.

L'area giovani si articola in due tipologie di attività e servizi:

- **Centri di Aggregazione Giovanile (CAG)**
- **Sportello di consulenza educativa** all'interno della scuola Media del Comune di Fiscaglia.

### I DATI DEL 2016...

	<b>5 CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE</b>
	<b>2 SPORTELLI EDUCATIVI</b>
	<b>1 COORDINATORE</b>
	<b>2 PROFESSIONISTI</b>
	<b>11 EDUCATORI</b>
	<b>2075 ORE DEDICATE</b>
	<b>OLTRE 100 UTENTI</b> (preadolescenti ed adolescenti)
	<b>€ 83.274,13</b> FATTURATO



## I CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

I CAG nascono per rispondere alle esigenze di preadolescenti ed adolescenti (11 – 18 anni) come punti di riferimento alternativi ai luoghi e spazi tradizionali di incontro ed aggregazione. La finalità principale è quella di accogliere i ragazzi e di accompagnarli nella loro crescita verso il raggiungimento del proprio benessere con lo sviluppo dell'autonomia e la responsabilizzazione. Sono concepiti come spazi aperti, flessibili e dinamici, luoghi di esperienze formative, di relazioni nuove da costruire insieme attraverso la partecipazione attiva dei ragazzi e il loro "protagonismo". Alla base di questi servizi la Cooperativa Girogirotondo promuove un "progetto educativo" finalizzato alla crescita dei ragazzi favorendo l'aggregazione degli stessi nel gruppo dei pari e nel territorio. È fondamentale, pertanto, il "lavoro di rete", la collaborazione con associazioni e persone della comunità legate al mondo del tempo libero, dello sport e della cultura. In questo senso, gli interlocutori privilegiati dei CAG sono la scuola, la famiglia e le

associazioni del territorio. I giovani in questi spazi sviluppano competenze di tipo cooperativo, iniziano a diventare parte attiva della società assumendo "ruoli" diversi con l'obiettivo di produrre del bene comune per se stessi e per gli altri. L'obiettivo è quello di far crescere gli adolescenti sia come singoli che come gruppo. Lo stile educativo è fondato sui valori universali della giustizia sociale e della solidarietà. Un giovane protagonista è riconosciuto nella propria comunità di riferimento, capace di sostenere le proprie idee, confrontarle, realizzarle, valutarle, può avere migliori possibilità di essere un adulto consapevole ed un cittadino competente.

Tra le attività organizzate rientrano: il gioco libero, il gioco guidato, attività di laboratorio per stimolare creatività ed espressività, laboratori artistici, di cucina, teatrali, fotografici, realizzazione video, creazione di web-radio ecc, uscite a piedi e/o in bicicletta rivolte alla conoscenza e valorizzazione del proprio territorio, affiancamento allo studio pomeridiano, attività ludico-sportive.

### I DATI DEL 2016...



#### **5 CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE**

- "Lagoteen" a Lagosanto
- "Il Centro dell'amicizia" a Goro
- "Circauncentro" a Comacchio
- Centro di aggregazione giovanile a Codigoro
- "La Tribù" a Fiscaglia



#### **11 EDUCATORI**



#### **1.904 ORE DEDICATE AL SERVIZIO**



#### **OLTRE 100 UTENTI (preadolescenti ed adolescenti)**

La Cooperativa Sociale Girogirotondo partecipa annualmente al bando di gara per la gestione di n° 8 centri di aggregazione giovanile nel territorio del delta ferrarese, in RTI con la Cooperativa "Consorzio Sì".

## SPORTELLO EDUCATIVO



Lo **“sportello educativo”** è una proposta condivisa tra la Cooperativa, l'Amministrazione Comunale e le scuole stesse. L'intervento rientra nell'ambito della progettualità dei Centri di Aggregazione Giovanile e nasce dalla consapevolezza che la scuola non è solo un luogo in cui avviene l'apprendimento e in cui si trasferiscono conoscenze, ma è uno spazio di relazione, di incontro; un laboratorio in cui sperimentarsi, mettersi alla prova in un ambiente protetto e regolato, per imparare a comunicare e convivere civilmente con i propri coetanei ma anche con gli adulti.

Lo **“sportello educativo”** si rivolge ai ragazzi e alle loro difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia, dei pari e fornisce agli studenti la possibilità di prevenire e affrontare il disagio che fisiologicamente l'adolescenza porta con sé, divenendo, in tal modo un punto

di riferimento e uno spazio che offra accoglienza e ascolto e che come tale non si occupi solo del disagio, ma anche dell'aumento delle risorse e delle competenze personali dei ragazzi, aiutandoli ad attenuare i pregiudizi rispetto alla richiesta di aiuto.

Un consulente esperto è a disposizione anche di tutti gli **“insegnanti”** che richiedono la sua collaborazione per affrontare problematiche vissute a scuola nel rapporto con gli allievi, sia a livello individuale che di gruppo-classe. La proposta prevede anche dei **“seminari e incontri per genitori”**, con i quali affrontare tematiche inerenti l'età evolutiva dell'adolescenza.

## AREA DISABILITÀ

La Cooperativa Sociale Girogirotondo progetta "per" e "con" le persone disabili mediante proposte progettuali abilitative e riabilitative, attente e personalizzate, garantendo la massima professionalità per aiutarle a perseguire la più alta qualità della vita possibile attraverso la partecipazione, l'autonomia, la massima dignità e l'autodeterminazione nelle scelte. L'area Disabilità comprende i servizi:

- **Integrazione scolastica**
- **Centro Socio occupazionale**
- **Interventi domiciliari** (assistenza domiciliare, progetti educativi domiciliari, trasporto sociale, incontri protetti)

### I DATI DEL 2016...



**INTEGRAZIONE SCOLASTICA**  
nelle scuole di ogni ordine e grado nel Delta Ferrarese



**2** COORDINATORE



**76** EDUCATORI



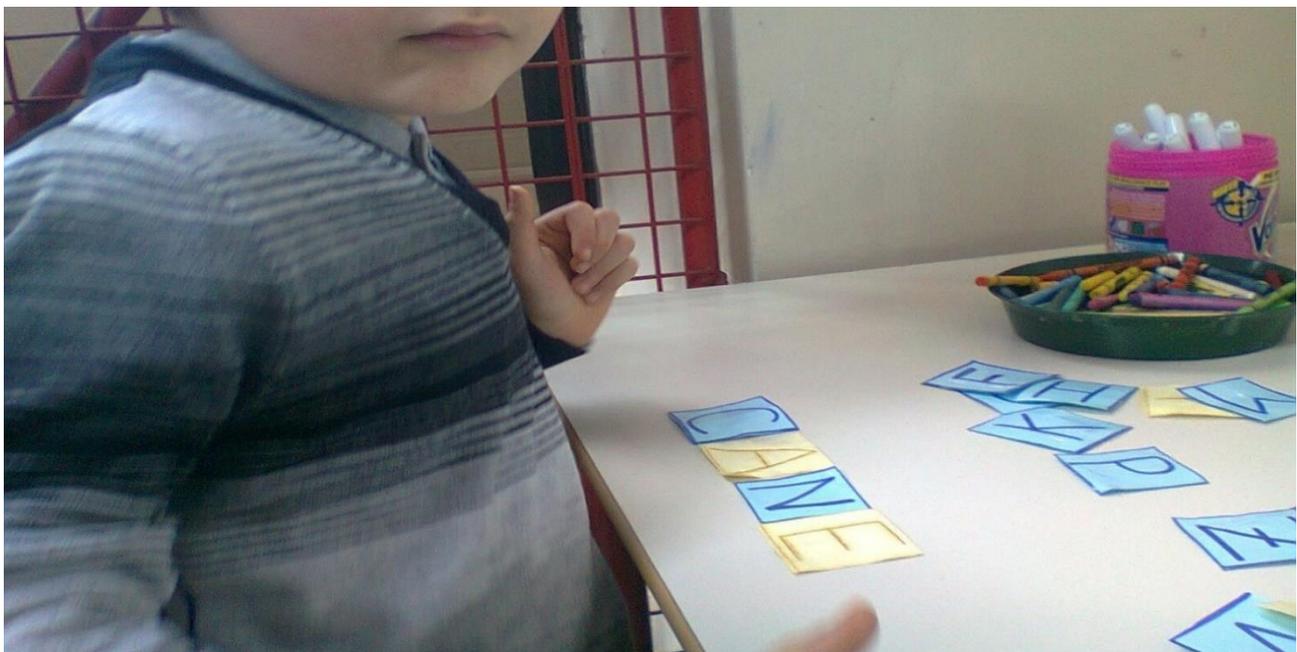
**1** OPERATORE SOCIO -  
SANITARIO



**151** UTENTI



**€ 995.364,9**  
FATTURATO



## SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA

La Cooperativa elabora in collaborazione con gli organi competenti e in un'ottica di lavoro di rete, progetti educativi di sostegno all'autonomia e alla comunicazione ed interventi di assistenza per garantire ai minori con disabilità di tipo psico-fisico e relazionale il diritto all'educazione e all'istruzione.

Il servizio si rivolge ai minori frequentanti le scuole di ogni ordine e grado: i nidi e scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie del territorio di Comacchio, Codigoro, Lagosanto, Ostellato, Fiscaglia, Mesola, Bosco Mesola, Goro, Ferrara (RTI), Albissola (RTI). L'intervento educativo e assistenziale persegue il superamento degli stati di emarginazione e di esclusione sociale della persona disabile, promuovendone il diritto alla vita nella comunità. Questo servizio segue il filo conduttore dell'inclusione e cerca di creare una scuola dove tutti gli alunni sono benvenuti, dove possono imparare con i propri tempi e soprattutto possono partecipare, una scuola dove gli alunni riescono a comprendere le diversità costituendone un arricchimento.

In questo caso un ruolo parallelo e complementare a quello dell'insegnante di sostegno e della rete sociale viene svolto dall'educatore. Questa figura svolge il suo lavoro seguendo il principio imprescindibile del diritto all'individualità e all'istruzione degli alunni disabili, considerati non come problema ma come risorsa per il gruppo classe e l'intero contesto scolastico. È quindi una risorsa per l'intera classe in grado non solo di facilitare i rapporti fra il soggetto e i compagni ma di incentivare il benessere complessivo del gruppo. La classe quindi si arricchisce e diventa anche un laboratorio di ascolto e interazione.

### I DATI DEL 2016...



#### SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO dei comuni di

Comacchio  
Codigoro  
Lagosanto  
Ostellato  
Fiscaglia  
Mesola  
Bosco Mesola  
Goro  
Ferrara (ATI)  
Albissola (RTI)



**71** EDUCATORI



**132** MINORI

## CENTRO SOCIO OCCUPAZIONALE (CSO) "DUNE DI SABBIA"

*Crea la base, il punto di caduta su cui  
si formerà la duna successiva:  
un granello di sabbia alla volta...*

### I DATI DEL 2016...



**1** CENTRO SOCIO – OCCUPAZIONALE  
(C.S.O. DUNE DI SABBIA)



**1** COORDINATORE



**4** EDUCATORI



**1** OPERATORE SOCIO -  
SANITARIO



**19** UTENTI CON DISABILITA' (in  
prevalenza intellettiva)



**€ 184.850,34€**  
FATTURATO

*una nuova duna continua a crescere.*

La Cooperativa Sociale Girogirotondo gestisce il **Centro Socio Occupazionale (CSO) "Dune di Sabbia" a Comacchio** con "la logica del lavoro per progetti": una metodologia che comporta un'organizzazione complessa, suggerita e sperimentata per gradi nel corso degli anni.

Il CSO è un "centro al centro" di una comunità. In questa logica prende vita la cultura della "diversità", da sempre affiancata alla capacità degli operatori di osservare, cogliere, valorizzare e implementare le innovazioni, sia quelle intrinseche caratterizzanti del servizio stesso, sia quelle provenienti dall'esterno che producono spesso uno stimolo non programmato ma indispensabile da cogliere.

Il CSO vuole essere un ambiente ricco di proposte e stimolante che attivi interventi per fornire alle persone con disabilità intellettiva le abilità, le attitudini e le conoscenze di cui hanno bisogno per essere autodeterminate.

Il centro propone attività sia socio-occupazionali che socio-educative. Tra le prime, la lavorazione della ceramica, della carta riciclata e la coltivazione di ortaggi; le seconde includono invece progetti per il benessere (attività sportiva, passeggiata della salute, sportello estetico, sportello di ascolto per utenti e famiglie), progetti per l'espressione del sé (teatro, photovoice), progetti per la solidarietà ("Brutti ma buoni", banco alimentare, "Un aiuto per la Scuola" e progetti per il tempo libero (uscite serali, gite, uscite di carattere culturale, campeggio con pernottamento).

Le attività mirano a far emergere le potenzialità degli ospiti sulle quali costruire il progetto di vita in stretta condivisione con i responsabili dell'Azienda USL, dell'ASP del Delta Ferrarese e delle famiglie.

## INTERVENTI DOMICILIARI E PROGETTI EDUCATIVI

Gli interventi domiciliari costituiscono un servizio importante per il benessere della comunità in quanto offrono un'assistenza a 360°.

La Cooperativa offre quattro tipologie di interventi: assistenza domiciliare, progetti educativi domiciliari, trasporto sociale ed incontri protetti.

**Il servizio di assistenza domiciliare (SAD)** tipo socio-assistenziale e socio-educativo ha come obiettivo la promozione della qualità della vita delle persone disabili o con disagio, prive, in via temporanea o permanente, della capacità di provvedere autonomamente a e permanenza nella loro casa e nell'ambiente di vita.

Gli interventi di tipo socio-assistenziali sono svolti dagli operatori socio-sanitari e mirano ad assicurare il benessere psicofisico delle persone non autosufficienti anziane o disabili, mantenendo o sviluppando le loro autonomie, attraverso interventi personalizzati e flessibili rispondenti ai bisogni di cura personale e domestica.

**I progetti educativi domiciliari** si rivolgono ai minori e alle famiglie in difficoltà e mirano a favorire lo sviluppo dell'autonomia nella vita e nelle relazioni, a migliorare la qualità della vita nei diversi contesti sociali, ad integrare il contesto scolastico con quello extra scolastico, a supportare la comunicazione tra genitori e figli. Gli interventi si svolgono presso il domicilio e/o presso strutture aggregative del territorio (Centri Ricreativi Estivi, Centri per le famiglie, ecc...).

**Il servizio di trasporto sociale** consiste nell' accompagnamento delle persone appartenenti alle fasce deboli e agli anziani residenti nel Comune di Comacchio, nelle strutture sanitarie del territorio provinciale e regionale per le visite mediche, controlli, esami e terapie

**Gli incontri protetti** sono un intervento dedicato all'osservazione, al monitoraggio e alla protezione di incontri tra figli e genitori, coinvolgono minori e famiglie in situazione di fragilità e conflittualità. Hanno lo scopo di salvaguardare il diritto di visita e relazione tra figli e genitori come sostenuto dall'art.9 della Convenzione sui diritti dell'infanzia.

Gli incontri si svolgono in primis in ambienti con setting "neutro" (centri per famiglie), in seguito potrebbe essere previsto il passaggio verso luoghi di vita maggiormente naturali (la casa del genitore)



# ATTIVITÀ ESTIVE E RICREATIVE, TEMPO LIBERO E PROGETTI SPECIALI

## CENTRI RICREATIVI ESTIVI (CRE)

I Centri Ricreativi Estivi (CRE) prevedono attività ludico ricreative rivolte a bambini e bambine dai 3 ai 14 anni, organizzati nel periodo estivo. Le attività si svolgono presso strutture come i Nidi e le Scuole dell'infanzia e primarie, ma possono altresì svolgersi presso campeggi o altre strutture attrezzate e giudicate idonee allo scopo.

Attualmente la Cooperativa è impegnata nei CRE presso i Comuni di Comacchio, Ostellato, Codigoro, Mesola, Goro.



L'obiettivo principale è quello di offrire ai bambini e ai ragazzi la possibilità di sperimentarsi in attività di gioco, laboratori artistici, sport, gite e uscite sul territorio in gruppo. Le proposte ludiche, educative e di laboratorio sono numerose, con un ampio ventaglio di opportunità e attività pensate per regalare un periodo di svago e gioco, ma ricco di contenuti educativi in base alle esigenze e all'età. Ai CRE viene spesso scelto un tema conduttore, attorno al quale si snodano le proposte: vi è quindi un progetto che gli educatori redigono prima dell'inizio del campo, sottolineando la valenza educativa dell'esperienza, che eventualmente adatteranno, in base alle che possono presentarsi in corso d'opera.

## PROGETTI EDUCATIVI E TEMPO LIBERO

I progetti educativi rappresentano delle attività che la Cooperativa Sociale Girogirotondo organizza e gestisce con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza a diverse tematiche: dall'educazione ambientale e la sostenibilità alla promozione della lettura, dell'educazione stradale, del benessere, dall'educazione al senso civico all'educazione al consumo.

Tra i progetti speciali si includono vari eventi ed iniziative alcuni dei quali sono diventati un ritrovo ed un appuntamento annuale da non perdere: "di casa in casa", "il carnevale sull'acqua", "leggermente atletici", "la parate di barche", "cibo salvato cibo mangiato" (..).

## ANIMAZIONE



La Cooperativa Sociale Girogirotondo si occupa di animazione in occasione di eventi di piazza, carnevale, sagre o varie ricorrenze, all'insegna del divertimento per i bambini e le bambine. Le proposte di animazione sono moltissime e si rivolgono a diverse fasce d'età: ogni attività viene pensata ed organizzata per regalare a tutti giochi e divertimento.

## AMBITO B

### INSERIMENTI LAVORATIVI

La Cooperativa Sociale Girogirotondo essendo anche una Cooperativa Sociale di tipo B persegue come scopo prioritario l'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati al fine di ridurre tale svantaggio e migliorare la condizione dell'intera comunità. La Cooperativa organizza per questa tipologia di utenti attività produttive e commerciali finalizzate all'integrazione sociale e all'inserimento professionale.

Gli ambiti lavorativi

- laboratorio artistico
- centro ricreativo sportivo "Laguna"
- Cinderella
- Sportello Sociale



## LABORATORIO conCreta

Grazie alla collaborazione con il centro socio occupazionale "Dune di sabbia" gestito dalla stessa Cooperativa, nasce "conCreta" un piccolo laboratorio artigianale per la lavorazione della ceramica e della carta riciclata nel quale le persone in situazione di svantaggio possono trovare una reale opportunità di lavoro.

Qui prendono forma e colore oggetti legati al nostro territorio, targhe, gadget natalizi, bomboniere e altro ancora. Si realizzano biglietti d'auguri, inviti, partecipazioni anche personalizzati. Ogni oggetto è unico e irripetibile, bello in ogni sua piccola imperfezione. Nel centro di Comacchio la Cooperativa ha aperto un piccolo punto vendita per la commercializzazione di tutti gli oggetti realizzati.



## CENTRO RICREATIVO-SPORTIVO "Laguna"



Centro Ricreativo Culturale

Il Centro Ricreativo Culturale Laguna è uno spazio polifunzionale gestito dalla Cooperativa Girogirotondo dal 2011 con la volontà di creare un luogo di incontro tra persone, con finalità di tipo ricreativo, sportivo e socio-culturale. Le azioni proposte mirano a valorizzare le diverse età che una persona percorre in un'ottica di crescita continua, di formazione, di benessere e divertimento che deve, necessariamente, proseguire in tutto l'arco della sua esistenza. Ogni anno vengono proposte diverse attività organizzate nel corso della settimana, in gran parte rivolte ad adulti e a persone meno giovani; tuttavia non mancano occasioni interessanti anche per i più piccoli, come il laboratorio teatrale e la scuola di tennis.

## INSERIMENTI LAVORATIVI

**Cinderella** è un servizio di pulizie che risponde alle necessità dei clienti privati e degli enti pubblici: dalle scuole, ai Comuni ai nidi gestiti dalla stessa Cooperativa. Rappresenta un lavoro e la possibilità di impiego per le donne disoccupate.

La Cooperativa Girogirotondo gestisce un'attività di **Global Service** di supporto all'interno dell'asta del pesce nel mercato ittico di Porto Garibaldi. Il servizio è stato Commissionato dalla Cooperativa Piccola Grande Pesca e prevede, grazie al lavoro svolto da due operatori, attività di allestimento degli ambienti e trasporto merce.



## SPORTELO SOCIALE



Lo sportello sociale è un servizio di accoglienza ed informazione gestito dalla Cooperativa Girogirotondo nel Comune di Lagosanto.

Grazie alla preparazione e alla sensibilità di un operatore, le persone in situazione di disagio vengono indirizzate verso enti del territorio, seguiti in percorsi di accompagnamento al lavoro e/o guidati nel presentare istanze per ricevere contributi comunali.

## 3.2 GLI EVENTI ORGANIZZATI SUL TERRITORIO

### Alcuni degli eventi organizzati dalla Cooperativa Sociale Girogirotondo nel corso del 2016...

#### Il Carnevale sull'acqua di Comacchio

è un evento che vede la partecipazione delle associazioni di volontariato e di promozione sociale del territorio del Comune di Comacchio, le Parrocchie e tutte le Scuole dell'Infanzia comunali e paritarie, il Nido d'Infanzia, lo Spazio Bimbi e il Centro per Bambini e Genitori che si mettono in gioco ogni anno per questa grande festa.

Un evento che cresce sempre di più anno dopo anno, giungendo alla V edizione del 2016, grazie alla costante collaborazione tra i diversi attori coinvolti e la nostra Cooperativa, che ha assunto il ruolo di "regista" del Carnevale, curandone l'organizzazione. I tantissimi visitatori accorsi a Comacchio confermano la formula vincente della grande sinergia di tutti i protagonisti oltre alla grande varietà di proposte tra spettacoli, balli, musica, teatro e divertimento, che si snodano tra le vie del centro storico. Per l'occasione sono sempre presenti numerose bancarelle con la vendita di prodotti tipici locali ed i negozi del centro aprono i battenti addobbando a festa le proprie attività commerciali.

Una fantasiosa magia che solo la spettacolare e suggestiva cornice di Comacchio può regalare, arricchita dalle idee e dalla creatività di coloro che si prodigano per la buona riuscita dell'evento.

Tra le acque dei canali della cittadina sfilano le grandi protagoniste del Carnevale ovvero le barche allegoriche preparate e allestite con grande impegno nei "cantieri": con fantasia i vari gruppi realizzano barche a tema, che gareggiano per aggiudicarsi la vittoria nella sfida finale.





## Leggermente Atletici: "Lo sport a misura di tutti"

Nel 2016 la Cooperativa Sociale Girogirotondo ha coordinato, come capofila di altri enti, l'XI edizione dell'evento sportivo "Leggermente Atletici" che oltre a rappresentare un efficace lavoro di rete tra pubblico e privato, coinvolge e fa divertire ogni anno sempre più persone. "Leggermente atletici" è un meeting sportivo nato nel 2006 con lo scopo favorire la pratica sportiva da parte di persone con disabilità, ospiti di centri diurni e residenziali, laboratori protetti, case famiglia, gruppi appartamento. Il progetto è nato da una riflessione sull'importanza che l'allenamento (e la pratica dell'attività motorio-sportiva che si persegue attraverso esso) riveste nella vita di una persona con disabilità in termini di miglioramento della qualità di vita, sia dal punto di vista del benessere fisico che del benessere psichico. Creare occasioni per praticare sport significa contrastare la sedentarietà e l'immobilismo, favorendo l'inclusione sociale, la partecipazione e il confronto con altre persone, mettendo alla prova le proprie capacità e sfidando i propri limiti personali senza che l'attività sportiva sfoci in uno sfrenato agonismo. Si crea così una sinergia in cui il lato fisico e umano possono perfettamente entrare in comunicazione per allenare l'atleta e la persona.

Per la realizzazione del progetto, la Cooperativa coinvolge la figura di un istruttore qualificato che programma e conduce, con l'assistenza di educatori e di operatori, una serie di attività sportive nelle varie sedute di allenamento.

## Sognando una parata... di barche in festa!

### IV edizione

Anche nel 2016 la Cooperativa Girogirotondo ha preso parte all'organizzazione dell'evento che inaugura l'estate sul litorale comacchiese. Il 25 giugno, nell'incantevole e magica cornice di Comacchio, sotto un cielo tempestato di stelle, le barche del carnevale hanno sfilato con i loro sgargianti vestimenti, musiche, figuranti e coreografie di danza, contagiando turisti e visitatori di ogni età, con allegria e aria di festa.

Anche quest'anno la manifestazione era inserita nella programmazione de "Il Festival dei ragazzi", cartellone di eventi promosso dall'Apt regionale lungo tutta la riviera emiliano-romagnola: tante le proposte di animazione e divertimento presenti durante tutta la serata per i bambini e le bambine con palloncini,



### **“Ma il cielo è sempre più blu” - La giornata sull'autismo**

In occasione della giornata mondiale sull'autismo, una mamma attiva nell'ambito della disabilità ha chiesto la collaborazione della Cooperativa nell'organizzazione di un evento da lei pensato che ha avuto luogo il 2 aprile 2016 presso il Centro Bambini e Genitori, al fine di sensibilizzare le persone sulla tematica dell'autismo, far conoscere e abbattere i pregiudizi rivolti ai bambini con disabilità. L'evento, aperto a tutto il territorio, ha permesso di avviare una raccolta fondi il cui contributo è stato poi devoluto ad un'associazione che si

### **La giornata contro la violenza sulle donne**

Il 25 novembre 2016 è stata organizzata la “Giornata contro la violenza sulle donne”, un evento di prevenzione e sensibilizzazione alla tematica nelle scuole medie attraverso incontri con gli insegnanti, con i genitori e con gli alunni.

### **“La spirale che va oltre. Storia di un cambiamento possibile”**

L'8 Marzo in occasione della festa delle donne, la Cooperativa Girogirotondo con UDI Spazio Donna di Comacchio ha realizzato una piccola performance teatrale con gli ospiti del Laboratorio protetto “Dune di sabbia”, per il riconoscimento dei diritti delle donne con disabilità.

### **“Mà allattami”**

In occasione della Settimana Mondiale dell'allattamento materno (SAM) dal 1 al 7 Ottobre, la Cooperativa ha organizzato a Comacchio l'evento “Mà allattami”, un flash-mob, promosso dalla Regione Emilia Romagna. Attraverso questa iniziativa si tende a diffondere a lunga durata il sostegno e la valorizzazione della pratica dell'allattamento. Gli obiettivi delineati per il tema hanno riguardato lo slogan “Allattamento: una chiave per lo sviluppo sostenibile” che si sofferma sull'importanza dell'allattamento per il raggiungimento di nuovi obiettivi quali l'ecologia, l'economia e l'equità, in quanto l'allattamento oltre a favorire la relazione madre-bambino, è una scelta ottimale per la salute di entrambi ed è economico e naturale. Durante la giornata del 6 ottobre è stato altresì inaugurato uno spazio attrezzato e confortevole per accogliere le mamme che desiderano allattare, presso la Sala Nati per Leggere della Biblioteca Civica “A. Muratori” di Comacchio.

### **“Corri al Nido”**

La cooperativa ha partecipato alla gara podistica degli Undici Ponti, un'iniziativa promossa dal Comune di Comacchio, con l'intento di pubblicizzare il Nido d'Infanzia “Il Giglio”. La gara si svolge per le vie ed i ponti del centro storico di Comacchio, ogni anno nel mese di giugno. Molti genitori del Nido d'Infanzia in questi anni hanno partecipato dimostrando di voler dedicare del tempo a se stessi e al proprio benessere fisico ed essere di esempio per i propri figli per quanto riguarda l'attività motoria.

### **“A scuola...in Pedibus!”**

La Cooperativa Girogirotondo ha gestito in collaborazione con l'Associazione sportiva “Senzetà” il progetto promosso dall'Amministrazione Comunale di Comacchio, nato con l'intento di educare i ragazzi alla sostenibilità ambientale, ma anche alla prevenzione dei problemi cardio-circolatori, legati ad esempio al sovrappeso, puntando sui ben noti effetti positivi dell'attività motoria e del camminare.

Il PEDIBUS rappresenta, infatti, un modo sano, sicuro, divertente ed ecologico per andare a scuola. Un vero e proprio “autobus umano” formato da bambini in movimento, “i passeggeri”, e da alcuni adulti, gli “autisti” e “controllori”, che, proprio come un vero e proprio mezzo di trasporto, si muovono per la città rispettando una partenza, un capolinea, delle fermate, degli orari e dei percorsi prestabiliti.

## Partecipazione a convegni e seminari nel 2016...

12 marzo 2016 - **Convegno sull' "Educazione all'aperto" presso l'Auditorium del Comune di Molinella (BO) – "I Sentieri della scuola.**

Tema: Outdoor education, aria aperta, tornare ai materiali naturali semplici non strutturati.  
Relatori: Agnese Malpeli, coordinatrice pedagogica - Cooperativa Sociale Girogirotondo Onlus.

15 – 16 Settembre 2016 - **Seminario "La XIV edizione del Workshop sull'Impresa Sociale"**

Modulo: **Gli indicatori sociali: quali implicazioni per la programmazione strategica delle imprese sociali.**

Relatore: Andrea Bassi (Università di Bologna)

Intervento: Roberta Fogli (Presidente della Cooperativa Sociale Girogirotondo Onlus),  
Simone Marzocchi (For.B, Forlì), Marco Palamenghi (Comune di Brescia).

8 novembre 2016 – **Seminario "Supportare le competenze e le responsabilità degli adulti di riferimento"**, promosso dall'Assessorato Cultura Turismo e Giovani del Comune di Ferrara e dal Tavolo Provinciale Adolescenti.

Intervento: Francesca Battani, psicologa e consulente del Centro per le famiglie del Delta – Cooperativa Sociale Girogirotondo Onlus.

# 4. CON CHI LO FACCIAMO

## La nostra rete

### 4.1 GLI STAKEHOLDER

- Il processo di ricognizione
- La mappa degli stakeholder
- La rete Territoriale

### 4.2 COSA DICONO DI NOI

- La voce degli stakeholder
- Interviste agli stakeholder

## 4.1 GLI STAKEHOLDERS

I **portatori di interesse (stakeholder)** rappresentano gli interlocutori della Cooperativa. Sono singole persone e gruppi organizzati che direttamente o indirettamente influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e dalle sue attività.

La Cooperativa Sociale Girogirotondo, per la sua natura e la diversità degli ambiti in cui agisce, rappresenta un soggetto attorno al quale si intrecciano numerose relazioni con gli stakeholder. Ciò che li accomuna è l'importanza del loro ruolo e del loro coinvolgimento all'interno delle dinamiche dell'organizzazione.

*“Lo **stakeholder** è ogni gruppo o individuo che partecipa al processo di **creazione di valore comune**”.*

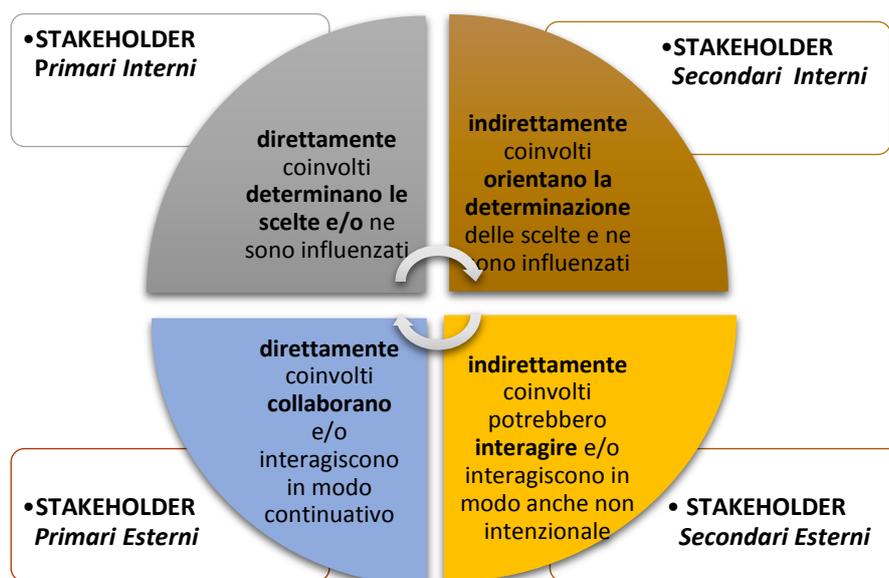
*(R.Edward Freeman)*

### IL PROCESSO DI RICOGNIZIONE

Il processo di ricognizione degli stakeholder si è svolto attraverso due momenti coordinati dal Prof. Andrea Bassi, PhD docente di Sociologia delle Organizzazioni non Profit dell'Università Alma Mater Studiorum di Bologna, i quali hanno interessato l'intero Top Management della Cooperativa.

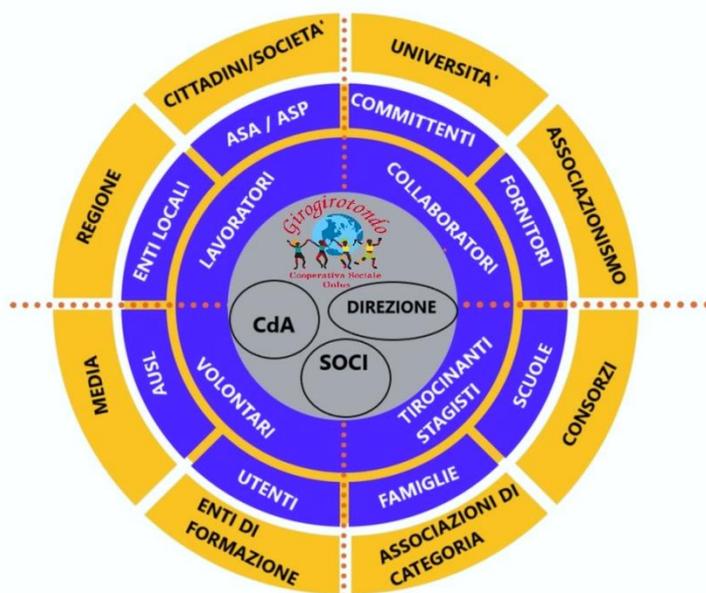
Durante la prima fase si è cercato di individuare e distinguere i portatori di interesse a seconda del tipo di relazione “diretta” ed “indiretta” con la Cooperativa, classificandoli in “interni” ed “esterni” all'organizzazione. Sono state poi approfondite le attività che la Cooperativa ha organizzato nel corso del 2016 per coinvolgerli.

In un secondo momento ha avuto luogo un workshop, in cui è stata elaborata una mappa che esplicita le relazioni esistenti tra la Cooperativa Girogirotondo e i suoi stakeholder.



La rilevanza dei diversi stakeholder è stata valutata e ponderata in relazione ai seguenti parametri:

**INFLUENZA:** importanza della relazione per l'azienda - gli stakeholder con potere di



influenza o di decisione;

**DIPENDENZA:** importanza della relazione con lo stakeholder – gli stakeholder che, direttamente o indirettamente, dipendono dalle attività e dall'operatività dell'organizzazione, sia in termini economici/finanziari;

**VICINANZA/PROSSIMITÀ:** intensità del rapporto con gli stakeholder - gli stakeholder con cui l'organizzazione interagisce maggiormente, quelli con cui esistono relazioni consolidate e quelli dai quali l'organizzazione dipende per le proprie operazioni quotidiane;

**INTENTO POLITICO/STRATEGICO:** gli stakeholder con cui l'organizzazione direttamente o indirettamente ha a che fare per via delle proprie politiche e scelte, inclusi coloro che possono fornire indicazioni su tematiche e rischi emergenti.

## LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

All' interno della mappa degli stakeholder sono presenti diverse tipologie di relazioni che risultano essere determinanti per l'agire della Cooperativa e ne rafforzano la presenza sul territorio. Tra gli stakeholder interni la Cooperativa ha individuato come primari il *Consiglio di Amministrazione*, l'*Assemblea dei soci* e la *Direzione*, mentre come secondari i *Lavoratori*, i *Collaboratori*, i *Tirocinanti* e *gli Stagisti*.

A collaborare ed interagire in modo continuativo con le attività promosse e realizzate dalla Cooperativa (stakeholder esterni primari) sono i *Committenti Pubblici e Privati*, i *Fruitori dei Servizi/ Utenti* (tra cui le famiglie, i giovani e i bambini), le *Istituzioni Scolastiche* e le *Presidenze Didattiche*, le *Associazioni di Appartenenza*, i *Fornitori* e *ASP*, l'*AUSL*, le *Istituzioni Finanziarie* e le *Imprese coinvolte*.

Tra gli stakeholder secondari esterni sono stati invece identificati gli *Enti locali*, le *Amministrazioni dei Comuni* in cui la Cooperativa opera, le altre *Associazioni di Categoria*, i *Media*, i *Cittadini* e la *Comunità*, gli *Enti Formatori*, le *Università*, i *Consorzi* (RES, Impronte Sociali) ed altre *Cooperative Sociali* del territorio.

## LA RETE TERRITORIALE

	<p><b>LEGACOOOP ESTENSE</b></p> <p>Legacoop estense è nata dalla fusione tra le associazioni territoriali di Ferrara e Modena. Sviluppa servizi e progetti per far nascere e far crescere imprese cooperative e promuove la cultura cooperativa, affermandone i valori distintivi e sostenendo con la propria azione di rappresentanza il ruolo economico, sociale e civile e la capacità di rispondere ai bisogni delle persone che caratterizza le imprese cooperative.  <a href="http://www.legacoopestense.coop">www.legacoopestense.coop</a></p>
---	---

	<p><b>CONSORZIO IMPRONTE SOCIALI SOCIETA' COOP. SOCIALE</b></p> <p>«Impronte Sociali» è un Consorzio delle Cooperative Sociali di tipo B che si occupa di inserimento lavorativo.          La cooperativa sociale Girogirotondo nel Comune di Lagosanto attiva inserimenti lavorativi grazie a questo consorzio, il quale partecipa alle gare e distribuisce il lavoro a seconda della territorialità e professionalità alle cooperative consorziate.  <a href="http://www.improntesociali.coop">www.improntesociali.coop</a></p>
---	---

	<p><b>CONSORZIO RIUNITE ESPERIENZE SOCIALI (RES)</b></p> <p>La cooperativa sociale Girogirotondo fa parte del «Consorzio RES – Riunite Esperienze Sociali» costituito da sette cooperative sociali della Provincia di Ferrara. Il consorzio si riconosce come parte del movimento cooperativo ed opera attivamente per definirne gli orientamenti etici, strategici ed organizzativi e persegue un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione anche con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.</p>
---	--

Girogirotondo è parte di una Rete Territoriale che va tuttavia considerata in termini più ampi, comprendendo da un lato i *Tavoli territoriali* e i *Coordinamenti* (Coordinamento Pedagogico Territoriale, Coordinamento FISM Provinciale), dall'altro i rapporti costanti con le altre *Organizzazioni del Terzo Settore* presenti sul territorio (le *Associazioni di Volontariato*, di *Promozione Sociale*, *Sportive*, le *Cooperative*) che in diversi casi

diventano delle vere e proprie collaborazioni. Questo processo di partecipazione e di co-progettazione condivisa facilita il flusso delle informazioni e crea occasioni di confronto e di collaborazione con soggetti molto simili per obiettivi, esigenze e modo di agire.

Diversi sono stati i progetti che hanno attivato piccole e grandi realtà del territorio interessato, creando le premesse per sinergie che proseguano nel tempo. Tra le associazioni con cui Girogirotondo collabora vi sono "Al Batal", "Senz' Età", "La Grande Burla", "Marasue".

La Cooperativa partecipa alla vita sociale del settore cooperativo anche attraverso l'appartenenza a due consorzi operanti nel territorio ferrarese ed aderendo a *Legacoop Estense* (Lega nazionale delle cooperative e mutue). Tramite Legacoop, Girogirotondo partecipa all'alleanza delle cooperative italiane, il coordinamento nazionale tra Legacoop, Agci e Confcooperative, con l'obiettivo di dare più forza alle imprese del settore.

## 4.2 COSA DICONO DI NOI

### LA VOCE DEGLI STAKEHOLDER

L'esperienza e il processo di redazione del primo bilancio sociale per la Cooperativa Sociale Girogirotondo ha visto il coinvolgimento attivo di alcuni dei propri stakeholder, rappresentando un'ottima occasione per comprendere in che modo la Cooperativa viene vissuta sia dall'interno che dall'esterno, per comprendere se l'offerta dei servizi risponde alle necessità del territorio e se la strada intrapresa è quella giusta.

Lo strumento utilizzato per avviare il dialogo con gli stakeholder interni ed esterni alla Cooperativa è stato quello dell'intervista diretta. Per la redazione della presente rendicontazione sono stati ascoltati dieci testimoni privilegiati appartenenti a più categorie e caratterizzati da un diverso livello di coinvolgimento con la Cooperativa: dai soci ai collaboratori, dai referenti di alcuni servizi educativi ai responsabili delle strutture con cui la Cooperativa lavora, ecc...

Di seguito vengono riportati in forma anonima i principali contenuti emersi, alcuni dei quali rappresentano un'opportunità per implementare azioni di sviluppo e di miglioramento futuri, altri la testimonianza del successo raggiunto nei primi venti anni di vita della Cooperativa.

### INTERVISTE AGLI STAKEHOLDER

**- Come definirebbe il suo rapporto/esperienza con la Cooperativa?**

“Il mio rapporto con la Cooperativa è stato buono fin dall'inizio perché conoscevamo bene le persone, abbiamo fatto tanta formazione insieme, quindi il percorso è stato comune”. (Stakeholder Interno)

“Il rapporto con la Cooperativa è nato a causa dell'elevata percentuale di ragazzi con disabilità che abbiamo all'interno dell'istituto più o meno gravi e quindi attraverso il **sostegno che è continuo e costante, molto proficuo e positivo**” (Stakeholder interno)

“È un rapporto molto soddisfacente e positivo perché lo scopo è quello di raggiungere dei risultati di miglioramento per i ragazzi in difficoltà. La Cooperativa gioca un ruolo fondamentale perché ci consente e ci dà la possibilità della **continuità negli anni**. È una collaborazione molto molto positiva e proattiva” (Stakeholder esterno)

“La nostra esperienza con la Cooperativa è molto positiva, gli educatori sono persone professionalmente molto serie e la **collaborazione è efficiente**. Il più importante riscontro positivo è stato quello ricevuto dalle famiglie dei ragazzi con difficoltà che ringraziamo costantemente la Cooperativa e le persone che vi lavorano non solo per gli importanti risultati positivi raggiunti con i ragazzi senza problematiche, ma anche per la loro capacità di migliorare le capacità dei ragazzi disabili che non è da poco” (Stakeholder esterno)

“Il rapporto di collaborazione è ottimo, di particolare intensità e comprensione, di rispetto reciproco e di **coinvolgimento continuo**” (Stakeholder esterno)

### - Quali caratteristiche contraddistinguono la Cooperativa?

“Le caratteristiche che più contraddistinguono la Cooperativa sono la **territorialità, il rispetto della legalità e l'elevata presenza femminile** nell'organico.

Credo che loro abbiano una forza che è connotata da una **forte identità**, anche valoriale di prendersi cura della persona” (Stakeholder esterno)

“La Cooperativa Girogirotondo ha un elemento molto importante che è il radicamento territoriale, la forte presenza nella loro comunità di origine ferrarese. Ha un **approccio di prossimità territoriale comunitario** da sempre” (Stakeholder interno).

“Un altro punto di forza della Cooperativa è la qualificazione del **capitale umano dei soci**. Il livello di qualificazione e di professionalità di ogni componente nelle cose che fanno è notevole, così come la forte coesione a livello di gruppo. C'è molta stima reciproca, un lavoro congiunto da parte dei soci che evidenzia la salute della Cooperativa dal punto di vista economico e mutualistico” (Stakeholder interno)

“Le caratteristiche che secondo me sono le più distintive sono: la professionalità delle persone, l'essere **conoscitore del territorio, la qualità dei servizi offerti**” (Stakeholder interno)

“Capire le esigenze lavorative sul territorio, la **formazione dei dipendenti** e la qualità del servizio” (Stakeholder interno)

“La Cooperativa è molto attenta all'assegnazione degli educatori soprattutto nei casi particolarmente gravi in cui si tende a mantenere lo stesso educatore. Collaboriamo molto bene in questo senso, il personale conosce i ragazzi anche al di fuori dell'ambiente scolastico, conosco le loro difficoltà e sono di supporto anche a noi per quanto riguarda la gestione di situazioni molto particolari, suggerendo come intervenire e come poter lavorare insieme” (stakeholder esterno)

“Vedo che la Cooperativa è cresciuta molto in venti anni, ha allargato gli orizzonti e ha dato **continuità e stabilità ai servizi**. La Cooperativa ha agito migliorando sempre di più e si è radicata nel territorio apportando sempre maggior valore alla comunità. Quando si conosce bene un servizio lo si va sempre a potenziare. Come Cooperativa ha questo grosso vantaggio, di lavorare nel tempo e di avere un gruppo che l'ha gestita bene rimanendo anche questo unito e stabile nel tempo” (Stakeholder interno)

“Tra i punti di forza della Cooperativa la continuità del servizio, la presenza sul territorio, la **buona gestione**, il personale regolarmente pagato e tutelato soprattutto nel periodo di maternità” (Stakeholder interno)

“Tra i punti di forza lo **sguardo molto attento al sociale, alle persone e ai giovani in difficoltà o in situazione di disagio particolare**” (Stakeholder esterno)

“Gli educatori scelti e selezionati sono molto molto preparati, sono una risorsa non indifferente, attenti e scrupolosi, vanno oltre l'ambiente scolastico instaurando buoni rapporti con le famiglie. Sono molto presenti. Abbiamo continuamente riscontri dalle famiglie con ragazzi con disabilità di vario tipo. Le famiglie gradiscono gli educatori che lavorano in armonia con i docenti statali, conoscono l'utenza anche all'esterno. Sono un punto di collegamento, di conoscenza delle realtà e le famiglie hanno una percezione molto positiva. Il **contatto tra famiglia, educatore e ragazzo è un rapporto quotidiano e ricco**” (Stakeholder esterno)

“Oggi la Cooperativa è cresciuta e la differenza sostanziale è un assoluto e totale radicamento sul territorio. Una conoscenza del territorio minuziosa, puntuale e precisa ed un'attenzione particolarissima alle **persone disabili intese come persone**, cogliendo alcuni aspetti che ad altri sfuggono” (Stakeholder esterno)

“**L'aspetto umano degli educatori** che ci vengono inviati dalla Cooperativa è notevole. La Cooperativa di per sé ai suoi livelli decisionali è molto attenta a scegliere le persone giuste, quindi gli educatori sono molto preparati, efficienti ed attivi, non esitano a intervenire nei casi gravi di difficoltà anche se non sono stati loro assegnati. In casi di emergenza abbiamo sempre il loro aiuto, facendo raggiungere la positività scolastica a questi ragazzi” (Stakeholder esterno)

“La Cooperativa segue i ragazzi lungo tutto il loro percorso di crescita. C'è un feedback continuo” (Stakeholder esterno)

“Il personale della Cooperativa è costantemente presente, sono persone di grande umanità, professionalità e soprattutto **disponibilità**”. (Stakeholder esterno)

“Una caratteristica che mi è sempre piaciuta, a parte la composizione femminile, è che è radicata nel territorio ma tra gente comune. Un'**esperienza dal basso** che ha sempre capito le esigenze delle donne, delle famiglie e della comunità. Il loro lavoro di coinvolgimento e rete” (Stakeholder interno)

“Credo nel concetto di squadra e di gruppo. La forza della Cooperativa è l'essere protagonista di un percorso di crescita e di coinvolgimento continuo. C'è una buona partecipazione da parte di tutti i soci, un clima molto sereno con una certa **sensibilità sulla flessibilità**. Tante ragazze giovani alle quali viene riconosciuta la possibilità di studiare nello stesso tempo” (Stakeholder Interno)

“Tra i dipendenti c'è un rapporto di rispetto e di confronto. Penso che ci sia una capacità di individuare all'interno della Cooperativa delle figure che per le loro esperienze riescono ad apportare buone sinergie. È proprio grazie al confronto con le altre realtà ed esperienze che ci si arricchisce e si consolida la rete dei servizi” (Stakeholder Interno)

“Ho avuto l'occasione di fare dei percorsi formativi alla Cooperativa e ho sempre visto degli **operatori attenti, interessati e coinvolti**. La Cooperativa ha una conoscenza precisa dei problemi del territorio e delle persone che ci vivono, così come le giuste **modalità relazionali** e la capacità di cogliere tutte le sfumature che agli altri sfuggono” (Stakeholder esterno)

### - Quali sono i punti di debolezza e i potenziali ambiti di miglioramento della Cooperativa?

“Ciò che potrebbe essere visto come potenziale elemento di criticità è che il suo modello di sviluppo è difficilmente riproducibile e potrebbe portare ad avere poche interconnessioni con le altre esperienze. Quindi, c'è il rischio di chiusura in un contesto territoriale limitato. Ad ogni modo, oggi la Cooperativa sta puntando molto sulla formazione che ha luogo anche in altre città dell'Emilia Romagna. Questo permette di relazionarsi con persone che lavorano e progettano su altri territori, valutando l'idea di allargarsi” (Stakeholder esterno)

“Ad oggi punti di debolezza non ne trovo e vedo la Cooperativa impegnata in un percorso di crescita progressiva e il supporto che ci danno è imprescindibile. Supporto molto molto valido” (Stakeholder esterno)

“L'unico punto di debolezza che potrei sollevare non dipende da loro, ma dal fatto che si potrebbero avere maggiori risorse per intervenire. Per tutto quello che possono fare, loro lo fanno” (Stakeholder esterno)

“Sul territorio manca una risposta per le persone con disabilità lieve, ci si potrebbe muovere verso questo fronte” (Stakeholder esterno)

### - Quali sono i benefici apportati sul territorio?

“La Cooperativa ha iniziato il suo percorso grazie ad una forte vocazione educativa e rappresenta oggi una valida risposta comunitaria, un **“infrastruttura sociale”**. Nel tempo i servizi educativi si sono evoluti in servizi con caratteristiche sociali ed assistenziali, intercettando molto bene il bisogno di empowerment delle comunità. La costituzione dell'ambito B, ha permesso di svolgere anche delle attività dentro un filone di imprenditorialità di stampo autonomo per cui sono state avviate anche iniziative sul mercato, come ad esempio il laboratorio “Concreta” in cui si producono oggetti belli, vendibili e che rappresentano il risultato di una forte spinta di inclusione sociale delle persone svantaggiate” (Stakeholder esterno)

“La Cooperativa è riuscita a contaminare della cultura Cooperativa e sociale territori e settori in cui questa cultura è assente” (Stakeholder esterno)

“I benefici apportati dalla Cooperativa sul territorio sono tanti se ragioniamo fin dall'inizio della storia, quando c'era il nulla, quando non c'erano strutture, quando non c'era neanche la possibilità di andare in un parco. La Cooperativa ha messo in piedi servizi che nonostante la crisi resistono. “L'albero delle meraviglie” è una realtà che ha avuto inizio con l'associazione e che ancora esiste dopo tanti anni. Ciò vuol dire che la comunità risponde, partecipa e vuole questi servizi che altrimenti sarebbero chiusi, lo stesso per i centri di aggregazione giovanile” (Stakeholder interno)

“Sul territorio la Cooperativa è molto presente anche al di fuori dell'attività scolastica. Si organizzano molte **attività sociali** per ragazzi in difficoltà, i centri estivi ed altre attività che contraddistinguono Girogirotondo rispetto alle altre” (Stakeholder esterno)

“La Cooperativa offre ai giovani del territorio tanti momenti di coinvolgimento, tra i quali la possibilità di essere avviati in un progetto di inserimento lavorativo” (Stakeholder esterno)

“La Cooperativa è una **realtà pervasiva** sul territorio. La parata delle barche, le attività del carnevale e la sagra dell'anguilla sono eventi in cui è il motore organizzatore di tutto, tutta la comunità è coinvolta a 360 gradi, dalla dimensione ludica, a quella didattica e negli ultimi anni anche turistica” (Stakeholder esterno)

#### - **Quali sono le maggiori sfide da affrontare per il futuro?**

“Oggi la difficoltà sta nel riuscire a rispondere velocemente ai tanti bisogni emergenti della società a fronte di risorse economiche sempre minori. In un contesto in cui la collettività e il modo di lavorare stanno cambiando, la **co-progettazione dei servizi** è fondamentale. Auspicio per la Cooperativa di far perdurare le esperienze pubblico – privato già avviate e di intensificare anche le collaborazioni solo tra privati in modo da aprirsi anche ad altri territori limitrofi e diffondere le contaminazioni positive” (Stakeholder esterno)

“Investire di più nell'innovazione” (Stakeholder esterno)

“Le sfide future sono le sfide di questo comparto, un comparto che è molto cambiato. In aggiunta, il tema di assimilazione alle dinamiche competitive di altri settori, che in quello della cooperazione sociale sono dannose in quanto lavorando con le persone bisogna tutelare la qualità dei servizi. L'altro elemento è il cambiamento di paradigma culturale che una parte dell'opinione pubblica ha evidenziato dopo i casi di mafia capitale. Ci sono quindi tre sfide sistemiche che la Cooperativa ha di fronte: quella di **mercato**, quella **reputazionale e quella normativa**. Il settore cooperativo è quello con maggiore tenuta durante la crisi ma è anche il settore maggiormente esposto a elementi esogeni” (Stakeholder Interno)

“Per gli alunni stranieri dobbiamo lavorare di più sull'integrazione e sull'aiuto nella lingua, questo è uno degli aspetti per il futuro. Bisogna guardare avanti perché i bisogni cambiano continuamente. Adesso viviamo in un'epoca rapida e molto veloce, non ci si può fermare. Uno degli aspetti di cui potremmo occuparci secondo me è l'inserimento dei **bambini stranieri** non solo nelle scuole, ma nel territorio, nella vita di tutti i giorni, nelle strutture extrascolastiche” (Stakeholder Interno )

“La Cooperativa agisce ed interviene su vari ambiti con un impatto molto positivo sul territorio. Auguro alla Cooperativa di poter implementare le risorse per allargare la loro offerta perché hanno tantissime **potenzialità**. La Cooperativa può intervenire ancora di più per garantire le potenzialità operative dei giovani all'interno del territorio, senza mandarle fuori dal perimetro” (Stakeholder esterno)

“Le sfide sono tante per via delle particolarità del territorio, le difficoltà sono legate alla cultura e alla mentalità. Puntare maggiormente sul coinvolgimento della popolazione non solo per attività ludiche ma di vera e propria informazione. La sfida potrebbe essere quella di creare dei canali per l'occupazione e quindi creare un ramo con contatti diretti con le aziende al di fuori del territorio, veicolando giovani e meno giovani verso l' **imprenditorialità**” (Stakeholder esterno)

“Spero che la Cooperativa Girogirotondo non si fermi mai, vada sempre più in là. Mi piacerebbe molto vedere i servizi estesi ad altre scuole d'infanzia del territorio. Auguro di stare sempre in contatto con la comunità e con i cittadini. Cogliere le esigenze nuove e il rispetto per i propri dipendenti e i propri soci” (Stakeholder Interno)

# 5. IL VALORE GENERATO

## Le nostre risorse economiche

### 5.1 LE PRINCIPALI PERFORMANCE ECONOMICO - PATRIMONIALI

- Il valore della produzione
- Il fatturato per aree di attività
- Il capitale sociale e il patrimonio netto

### 5.2 IL VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUITO

- Prospetto di determinazione del valore aggiunto
- Prospetto di riparto del valore aggiunto

## 5.1 LE PRINCIPALI PERFORMANCE ECONOMICO – PATRIMONIALI

La Cooperativa Sociale Girogirotondo conclude l'esercizio 2016 con un risultato positivo di 56.713 euro, per un valore totale della produzione di 2.965.303 euro, in crescita del 10,8% rispetto all'anno precedente.

### RISULTATO DI ESERCIZIO

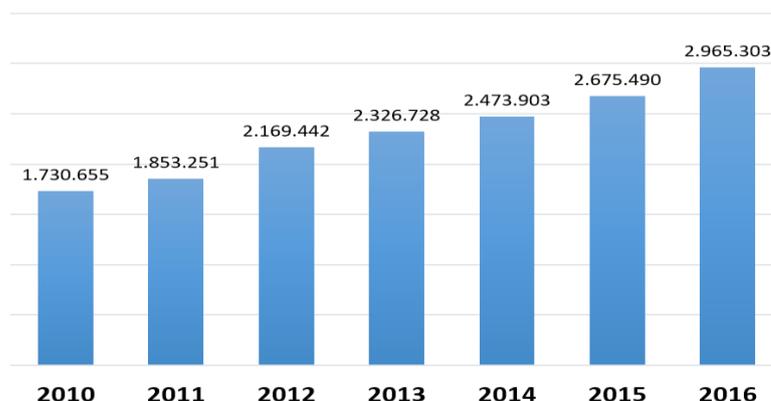
**Nel 2016 si è registrato un utile dell'esercizio pari a € 56.713**

## VALORE DELLA PRODUZIONE

### Trend del Valore della produzione (2010-2016) - euro

**Nel 2016 il Valore della produzione è stato pari a € 2.965.303.**

**+ 10,8% rispetto al 2015**



Nello specifico, l'esercizio concluso è stato caratterizzato da stabilità economica in seguito all'aggiudicazione avvenuta nei due esercizi precedenti di servizi su bandi di gara triennali (Nido d'infanzia "Il Giglio" di Comacchio e Nido d'Infanzia "Pirimpimpim" di Codigoro, servizio di Integrazione scolastica del Comune di Goro) ed il mantenimento di tutte le attività per le quali era prevista la partecipazione annuale a gare con scadenza nell'esercizio in corso: dal servizio di sostegno scolastico nelle scuole di ogni ordine e grado nei comuni di Ostellato, Comacchio, Fiscaglia, Mesola, Codigoro, Lagosanto, ai centri ricreativi estivi e ai centri di aggregazione giovanile. Nel 2016 si è mantenuto il servizio di Integrazione scolastica nei Comuni del basso ferrarese e nel Comune di Ferrara (per il quale è stato concesso il rinnovo per l'ultimo anno scolastico previsto dal bando di gara e prorogato fino a dicembre 2016).

La Cooperativa ha partecipato alla gara in RTI con Cooperative CIDAS, Il Germoglio, Serena per la gestione del servizio dei prossimi tre anni scolastici (con possibilità di proroga di altri tre) e quello relativo alla gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (denominato SAD 4) in accreditamento.

La fedeltà alla mission che richiama la nascita stessa della Cooperativa e il suo legame nell'essere parte integrante dello sviluppo della cultura dell'infanzia nel proprio territorio, ha permesso inoltre di proseguire il servizio nell'area prima infanzia con la gestione delle due scuole paritarie nelle frazioni di Volania e San Giuseppe iniziata a settembre 2015 che prevede un impegno contrattuale nei confronti della Curia di Ferrara.

Anche l'ambito B, le cui attività sono finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (Legge 381/91), è stato caratterizzato da importanti risultati positivi. Il centro Laguna ha rinforzato la sua rete sociale, il laboratorio artistico ConCreta ha potenziato la propria attività attraverso la commercializzazione dei manufatti trasferendo il punto vendita in un luogo di maggior passaggio turistico, il servizio di pulizie civili "Cindarella" ha proseguito l'attività all'interno di alcuni servizi della Cooperativa e presso alcune agenzie private del territorio ed, infine, il servizio di tutoraggio nel 2016 ha subito un'importante trasformazione nella sua operatività per le nuove leggi regionali sui tirocini formativi e di inserimento lavorativo.

## PRINCIPALI NOVITA' DEL 2016

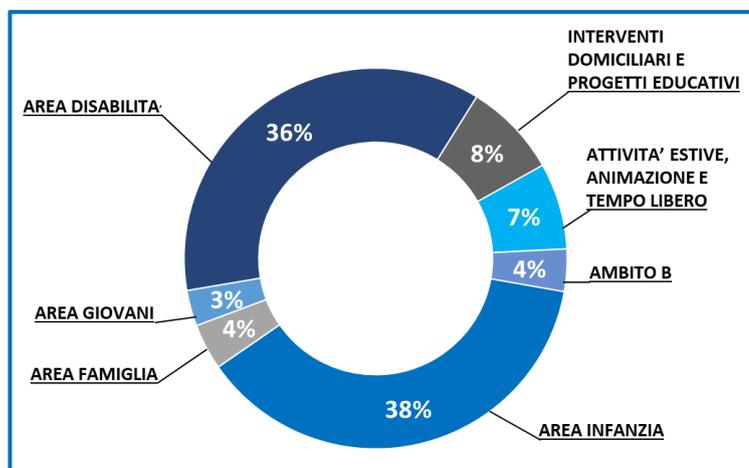
La Cooperativa Sociale Girogirotondo nel corso del 2016:

- ha avviato una progettualità con Cooperativa Bluania e ha partecipato alla gara per l'integrazione scolastica nel comune di Albissola (Savona) con aggiudicazione del servizio per due anni più due prorogabili;
- ha partecipato e si è aggiudicata la gara per la gestione biennale del CSO "Dune di Sabbia" con l'ASP "Eppi Manica Salvatori" di Argenta-Portomaggiore e ASP del Delta Ferrarese di Codigoro;
- ha partecipato alla gara per la gestione del PRIS, PRonto Intervento Sociale per minori in situazione di emergenza con l'ASP del delta Ferrarese di Codigoro;
- ha iniziato l'attività di Global Service presso il mercato ittico di Porto Garibaldi per la Cooperativa Piccola Grande Pesca.

## IL FATTURATO PER AREA DI ATTIVITA'

### FATTURATO<sup>2</sup>

**Nel 2016 il fatturato registrato ammontava a € 2.850.362 con una crescita percentuale relativa al 2015 pari al 9,12%**



## IL CAPITALE SOCIALE E PATRIMONIO NETTO

Al 31 dicembre 2016 il patrimonio netto della Cooperativa Sociale Girogirotondo ammonta a euro 570.403 ed evidenzia una variazione in aumento di euro 107.487, pari al + 23% rispetto al 2015.

Il capitale sociale pari ad euro 179.046 presenta nel 2016 una variazione positiva di euro 52.738 rispetto all'anno precedente.

<sup>2</sup> I ricavi di vendita dei prodotti e delle merci o di prestazione dei servizi relativi alla gestione caratteristica sono stati indicati al netto dei resi, degli sconti di natura commerciale, di abbuoni e premi, nonché delle imposte direttamente connesse con la vendita dei prodotti e la prestazione dei servizi.

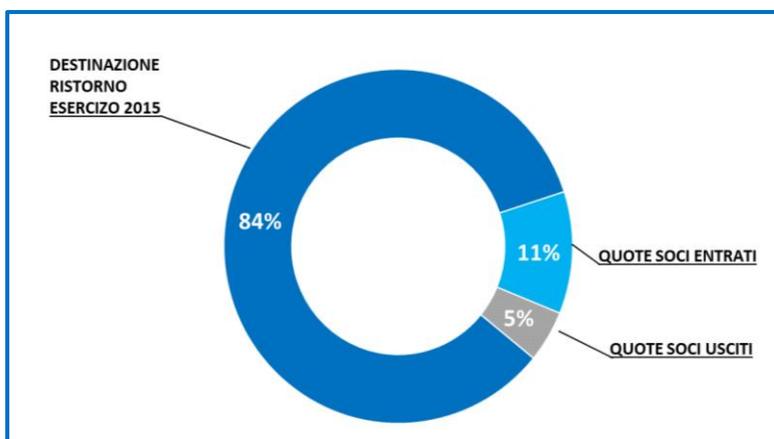
Le riserve del Patrimonio Netto sono indivisibili ai sensi degli artt. 2512, 2513 e 2514 del C.C. così come richiamati dallo Statuto della Cooperativa. Pertanto le stesse non possono essere distribuite ai soci né durante la vita della Cooperativa né all'atto del suo scioglimento e sono disponibili unicamente in relazione alla copertura di eventuali perdite di Bilancio.

## PATRIMONIO NETTO

**Nel 2016 il patrimonio netto ammontava a € 570.403**

## CAPITALE SOCIALE

**Nel 2016 il capitale sociale è stato pari a € 179.046**



## 5.2 IL VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUITO

Il calcolo del valore generato dalla Cooperativa Sociale Girogirotondo e di come viene distribuito è una metodologia<sup>3</sup> che permette di quantificare in un primo momento quanta ricchezza è stata prodotta dall'organizzazione e come è stata prodotta, e di conseguenza in che modo viene distribuita ai soggetti cui si riconosce la qualità di portatori di interesse (stakeholder).

Il valore aggiunto creato e distribuito nel corso del 2016 è stato calcolato, seguendo le linee guida emanate dal Gruppo studio per il Bilancio Sociale (GBS), come differenza tra i ricavi (principalmente la vendita dei propri servizi) ed i costi intermedi della produzione, cioè quelli determinati da elementi diversi dal lavoro, in quanto la remunerazione del lavoro non viene considerata un costo, ma una delle voci di redistribuzione del valore aggiunto.

Il prospetto di determinazione del valore aggiunto di cui sotto evidenzia che il valore aggiunto netto prodotto nell'esercizio 2016 era pari a 2.435.973 euro. L'aumento di circa il 16% rispetto all'esercizio 2015, è dovuto principalmente ad una politica caratterizzata

<sup>3</sup> Global Reporting Initiative Standards– GRI 201, Economic performance, 2016

dall'attenzione sul piano dei costi ed un aumento dei ricavi dovuti all'attivazione di nuovi servizi per le persone.

<b>PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO</b>					
		<b>2016</b>		<b>2015</b>	
		<b>Euro</b>	<b>%</b>	<b>Euro</b>	<b>%</b>
<b>A</b>	<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2.965.303,00</b>	<b>100%</b>	<b>2.675.490,00</b>	<b>100%</b>
	Ricavi delle vendite	2.850.362,00		2.611.351,00	
	Altri ricavi e proventi	114.941,00		64.139,00	
<b>B</b>	<b>COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE</b>	<b>509.995,26</b>	<b>17%</b>	<b>565.895,00</b>	<b>21%</b>
6	Consumi di materie prime sussidiarie e di consumo	75.973,00		46.785,00	
7	Costi per servizi	324.168,26		418.531,00	
8	Costi per godimento di beni di Terzi	14.201,00		17.761,00	
9	Accantonamento per rischi su crediti	0,00		0,00	
10	altri accantonamenti	40.000,00		49.000,00	
11	Oneri diversi di gestione	55.653,00		33.818,00	
	<b>Valore aggiunto caratteristico lordo V.A.C.</b>	<b>2.455.307,74</b>	<b>83%</b>	<b>2.109.595,00</b>	<b>79%</b>
<b>C</b>	<b>COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>	<b>4.212,00</b>	<b>0,14%</b>	<b>3.847,00</b>	<b>0,14%</b>
12	Saldo Gestione Accessoria e finanziaria	4.212,00		3.847,00	
	<b>Valore aggiunto globale lordo V.A.G.</b>	<b>2.459.519,74</b>	<b>83%</b>	<b>2.113.442,00</b>	<b>79%</b>
	Ammortamenti	23547		8.389,00	
	<b>Valore aggiunto globale netto</b>	<b>2.435.972,74</b>	<b>82%</b>	<b>2.105.053,00</b>	<b>79%</b>

Ai fini della distribuzione del valore aggiunto è stato tenuto conto delle sottoelencate voci:

- **Remunerazione del personale:** la remunerazione del personale evidenzia quanta parte della ricchezza prodotta dalla Cooperativa Sociale Girogirotondo viene impiegata per tutti i soggetti che trattengono con l'azienda rapporti di lavoro per i quali l'interesse economico personale è legato in termini prevalenti e duraturi con quello della Cooperativa stessa;
- **Remunerazione della pubblica amministrazione:** I pagamenti alla Pubblica Amministrazione rappresentano le imposte versate dalla Cooperativa, in particolare le imposte correnti da liquidare per l'esercizio determinate secondo le

aliquote e le norme vigenti e le sanzioni e gli interessi maturati relativi all'esercizio 2016;

- **Remunerazione del capitale di credito:** la voce indica la remunerazione dei finanziatori, richiamando solo gli interessi e gli oneri finanziari;
- **Remunerazione del capitale di credito:** la voce comprende la remunerazione del capitale ai soci, in particolare la redistribuzione dell'utile sotto forma di dividendi;
- **Remunerazione dell'azienda:** la voce individua la quota del valore aggiunto che viene trattenuto in organizzazione al fine di finanziare le attività istituzionali. In riferimento alla realtà sociale Cooperativa, il valore in questione comprende la quota destinata alle riserve ordinaria e straordinaria.

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO						
	2016			2015		
	Euro	% Val. prod	%Val. agg	Euro	% Val. prod	%Val. agg
<b>A REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>	<b>2.356.801</b>	<b>79%</b>	<b>97%</b>	<b>2.018.388</b>	<b>75%</b>	<b>96%</b>
Personale socio	1.463.625		60%			
personale non socio	893.176		37%			
<b>B REMUNERAZIONE DELLA P.A.</b>	<b>20.690</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>21.266</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
Imposte	20.690					
<b>C REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>	<b>1.769</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,07%</b>	<b>133</b>	<b>0,00%</b>	<b>0%</b>
Oneri finanziari	1.769			133		
<b>D REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Utili distribuiti	0			0		
<b>E REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA</b>	<b>55.012</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>63.308</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>
Riserva ordinaria	17.014			19.580		
riserva straordinaria	37.998			43.728		
<b>F FONDO MUTUALISTICO 3%</b>	<b>1.701</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,07%</b>	<b>1.958</b>	<b>0,07%</b>	<b>0%</b>
Fondo Mutualistico	1.701			1.958		
<b>Valore aggiunto globale netto</b>	<b>2.435.973</b>	<b>82%</b>	<b>100%</b>	<b>2.105.053</b>	<b>79%</b>	<b>100%</b>

Dal prospetto di riparto del valore aggiunto si evince che la remunerazione del personale è la voce più importante e quantitativamente più significativa del riparto del valore aggiunto. I lavoratori della Cooperativa Sociale Girogirotondo rappresentano la classe di stakeholder alla quale viene destinata la maggior parte della ricchezza prodotta (79% del valore di produzione e il 97% del valore aggiunto).

## IL COSTO DEL LAVORO

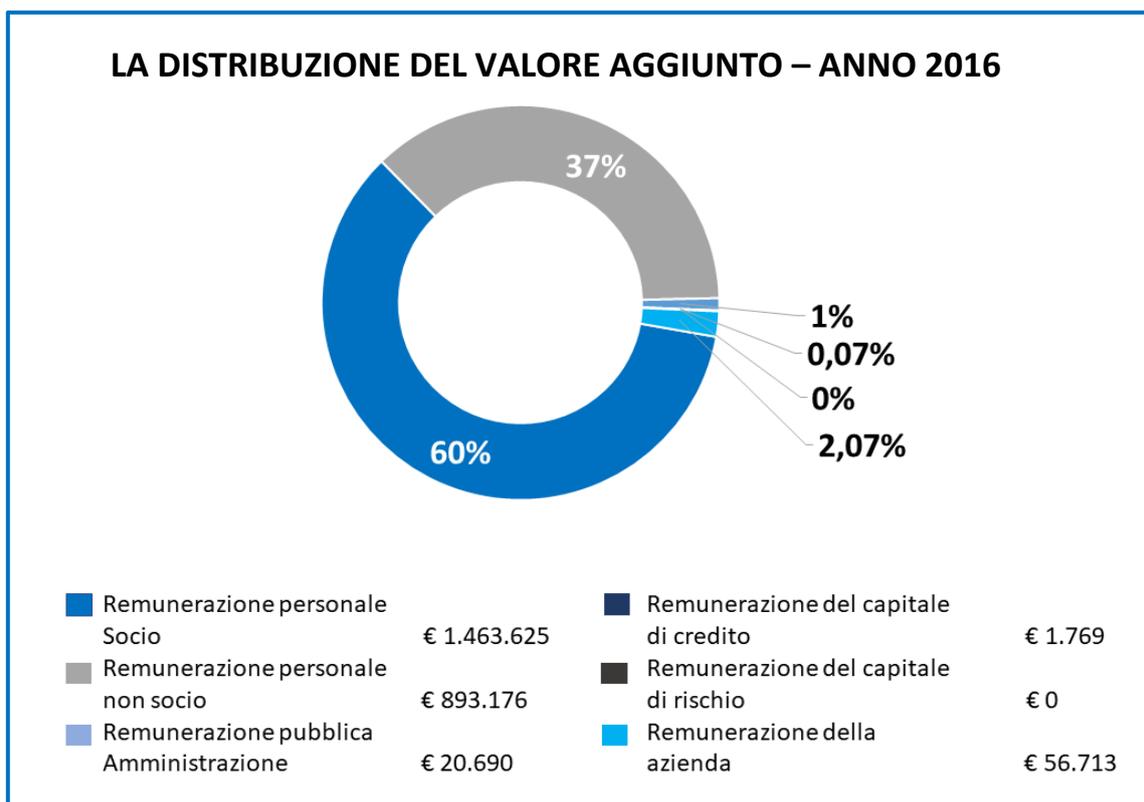
**Il costo del personale corrisponde al 79% del valore della produzione**

Dal momento che la Cooperativa realizza lo scambio mutualistico con i propri soci instaurando con gli stessi rapporti di lavoro subordinato, il costo del lavoro dei soci di cui alle voci B9 e B7 del Conto Economico risulta essere maggiore del costo relativo ai non soci. In particolare, rapportando quest'ultimo pari a euro 1.463.624,75 al costo del lavoro complessivo di Euro 2.356.800,74, si determina una percentuale di prevalenza pari al 62,10%, indice del rispetto del principio di prevalenza ai sensi degli articoli 2512 e 2513 del codice civile.

La natura societaria della Cooperativa giustifica quanto ottenuto per la remunerazione della pubblica amministrazione che rappresenta l'1% del valore aggiunto. Inoltre, poiché la realtà in esame non ha scopo di lucro e non distribuisce utili ai soci, bensì gli reinvestono nelle attività istituzionali, anche la remunerazione del capitale di rischio ha un peso assolutamente minimale nel valore aggiunto distribuito.

La decisione di destinare l'utile di esercizio all'incremento delle voci Riserva Legale, Riserva Statutaria rappresenta il 2% della redistribuzione del valore aggiunto.

Infine, un ulteriore 1% circa è il valore che viene redistribuito attraverso il versamento del 3% dell'utile, pari ad euro 1.701 al Fondo Mutualistico per la promozione e lo sviluppo della Cooperazione ai sensi dell'art. 11 L. 59/92.



Il Bilancio Sociale presentato è stato redatto dalla Dott.ssa Anna Clara Cucinelli dell'Università di Bologna in collaborazione con diversi stakeholder operanti all'interno della Cooperativa.